

#07 Mars - Avril 2022

SATISF' ACTIONS



ACTUALITÉS DU GROUPE SNCF EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



Avallon et Clamecy

Des gares 100% accessibles

SÉCURITÉ

La SNCF et la Fédération régionale des chasseurs s'engagent

ÉCOLOGIE

L'application des conducteurs qui rend le TER encore plus vert



édito

UN PAS DE PLUS VERS L'ACCESSIBILITÉ !

Chaque jour, 80 000 clients commencent leur voyage dans l'une de nos 200 gares régionales.

Pour celles et ceux qui sont en fauteuil roulant, malvoyants, en béquilles, avec des doudous, des bagages ou encore une poussette, l'accessibilité est essentielle. D'une certaine manière, elle est toujours la première étape de leur voyage, en TGV, TER ou en Ouigo.

C'est pourquoi la SNCF engage tous les ans d'importants chantiers pour faciliter l'accès à ses gares, avec une prise en compte particulière de toutes les personnes en situation de handicap.

À l'image des gares d'Avallon et de Clamecy, toutes deux récemment modernisées, 60 % des quais et 96 % des gares du Schéma Directeur d'Accessibilité de Bourgogne-Franche-Comté sont déjà rénovés.

Grâce à leurs financements, la Région et l'État poursuivent au fil des mois sur cette très bonne lancée et la cible de 100 % devrait être atteinte fin 2025 !

Avec la mise en accessibilité des gares, l'adaptation des planchers des matériels roulants et les prestations d'assistance, le Groupe SNCF rend l'usage du train plus facile pour tous, contribuant ainsi à la transition écologique des mobilités.

ERIC CINOTTI

Coordinateur régional groupe SNCF

 @CinottiEric



SERVICE

Les gares d'Avallon et de Clamecy accessibles à tous



Dans la continuité de leur projet de modernisation des gares du territoire, l'État, la Région Bourgogne-Franche-Comté et SNCF Gares & Connexions ont financé les travaux des gares d'Avallon (Yonne) et de Clamecy (Nièvre).

Ces rénovations, à hauteur de 2 804 900 €, vont permettre à plus de 72 000 voyageurs annuels de profiter de deux gares plus modernes avec une accessibilité pour tous : personnes à mobilité réduite, personnes âgées, familles avec jeunes enfants ou poussette.

Dans les deux gares, les travaux ont porté sur la rénovation du bâtiment voyageur, la mise en accessibilité des quais et l'aménagement du parvis. Les halls de gare ont été rénovés, les espaces d'attente modernisés avec la pose de mobilier éco-durable et équipé de prises USB pour les voyageurs.



Clamecy



Le 16 mars 2022, Sandra Germain, conseillère régionale, Michel Neugnot, 1^{er} vice-président de la Région Bourgogne-Franche-Comté, Sandrine Azemard, directrice régionale de SNCF Gares & Connexions, Renaud Durand, directeur adjoint de la DREAL et Eric Cinotti, coordinateur régional du Groupe SNCF, étaient à Clamecy pour inaugurer la nouvelle gare.



Avallon



Eric Cinotti, Renaud Durand, Sandrine Azemard, Michel Neugnot et Pascal Blaise, conseiller régional, ont ensuite rejoint Jamilah Habsaoui, la maire d'Avallon.



RÉGION



Rencontre au sommet

Le 29 mars dernier, le président du Groupe SNCF, Jean-Pierre Farandou, accompagné de Luc Lallemand, président de SNCF Réseau, Jérôme Grand et Eric Cinotti, a rencontré à Dijon la présidente de Région Marie-Guite Dufay et son vice-président Michel Neugnot. À l'ordre du jour : le tour d'horizon des grands dossiers ferroviaires régionaux.

De gauche à droite : Jérôme Grand, directeur territorial SNCF Réseau en Bourgogne-Franche-Comté, Jean-Pierre Farandou, PDG du Groupe SNCF, Marie-Guite Dufay, présidente de la Région BFC, Luc Lallemand, PDG de SNCF Réseau, Michel Neugnot, 1^{er} vice-président de la Région BFC, Eric Cinotti, coordinateur régional du Groupe SNCF en BFC et directeur TER.

POUVOIR D'ACHAT

SNCF VOYAGEURS ÉTEND SON OFFRE LOW COST OUIGO EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



Déjà présent en France et en Europe avec des TGV, Ouigo représente une alternative au train longue distance avec des petits prix.

Ouigo Train Classique propose un aller-retour quotidien sur la ligne Paris-Lyon et en assurera un deuxième à partir de juin. Ces liaisons supplémentaires permettent de renforcer le maillage et la présence de Ouigo dans les territoires en complément de l'offre TER.

Les petits prix sont au cœur de l'offre Ouigo Train Classique avec des prix qui restent les mêmes jusqu'à la dernière minute. Les billets sont vendus entre 10 € et 30 € maximum pour un adulte, 5 € pour un enfant.

En Bourgogne-Franche-Comté, les Ouigo Train Classique desservent quotidiennement les gares de Dijon, Chalon et Mâcon depuis le 11 avril dernier.



ÉCOLOGIE

OPTI-CONDUITE, L'APPLICATION DES CONDUCTEURS EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ QUI REND LE TER ENCORE PLUS ÉCOLOGIQUE



RENCONTRE AVEC
Florent Boulet,
CONDUCTEUR TER



AVEC CETTE APPLICATION : 1500 TONNES DE CO₂ ÉVITÉES PAR AN DANS NOTRE RÉGION.

1 tonne de CO₂, c'est l'émission d'un aller-retour Paris - New York en avion.

Comment fonctionne Opti-conduite pour vous au quotidien ?

Opti-conduite est un outil d'aide à la conduite installé sur la tablette des conducteurs. L'application avec géolocalisation du train connaît le profil géographique de la voie ferroviaire, ses pentes et ses descentes : elle

calcule les moments d'accélération ou de stabilisation en vitesse.

Opti-conduite nous indique quand accélérer et quand user de la roue libre sur une distance qui peut atteindre plusieurs kilomètres.

Quel exemple est parlant ?

Sur la ligne Sens-Joigny, par exemple, j'ai pu transporter des voyageurs sans consommer d'énergie pendant 15 minutes ! Et je suis arrivé à l'heure !

Quel est le gain d'énergie obtenu avec cette application ?

Le TER est déjà un mode de transport écologique car il permet de laisser

au garage des milliers de voitures chaque jour. Avec Opti-conduite, on économise 10 % d'énergie supplémentaire et on évite autant d'émissions de CO₂.

Y a-t-il d'autres bénéfices à cette écoconduite ?

Les pièces de freinage, moins sollicitées, s'useront moins rapidement car l'application intègre également les bifurcations et permet d'anticiper. Par conséquent, Opti-conduite améliore à la fois l'économie d'énergie, la durée de vie du matériel et le confort des voyageurs.

Tout comme le biocarburant*, Opti-conduite fait partie des nombreux leviers pour rendre le TER encore plus écologique.

* L'expérimentation de circulation des trains au biocarburant était présentée dans notre précédent numéro.

SÉCURITÉ

LA SNCF ET LA FÉDÉRATION RÉGIONALE DES CHASSEURS S'ENGAGENT POUR LA SÉCURITÉ DES VOYAGEURS ET DES TRAINS



En 2018, SNCF Réseau signait un partenariat avec la Fédération régionale des chasseurs, l'objectif étant de limiter les collisions avec la faune sauvage sur le réseau ferroviaire pour davantage de sécurité et de régularité.



Une des traductions concrètes de ce partenariat est le Strail Grid®, un système qui empêche les animaux de pénétrer sur les voies. Cet aménagement est en cours de déploiement sur toute la Bourgogne-Franche-Comté. En 2021, 4 Strail Grid® ont été installés dans notre région et 5 sont prévus pour 2022. Ce système est complété par la pose d'une clôture de part et d'autre des strails. La mise en œuvre de ces dispositifs permettant de limiter les heurts avec la faune sauvage représente pour SNCF Réseau un investissement de 4,6 M€ sur 5 ans, auxquels s'ajoutent 540 000 € chaque année pour l'entretien des installations.

Le Strail Grid® est un système doté d'une dalle anti-intrusion dont la surface est constituée de pointes décalées les unes par rapport aux autres et sur trois hauteurs différentes.

USAGERS



Une immersion au cœur de l'activité TER BFC

La Fédération Nationale des Associations d'Usagers des Transports (FNAUT), représentée dans notre région par Cédric Journeau, président, et Patrick Noblet, vice-président, a été accueillie le 17 mars dernier par la SNCF afin d'échanger avec les directions de lignes sur les sujets d'actualité du TER.

"Cette rencontre a été fructueuse, elle a permis d'appréhender certains aspects de la production ferroviaire et de constater la volonté de SNCF TER BFC de répondre aux attentes des usagers. Nous avons aussi abordé des points de vigilance comme l'information horaire, la disponibilité du matériel, la nécessité d'adaptation d'horaires et de renfort de circulations sur certaines lignes." - Cédric Journeau

Dès 8h, les deux représentants de la FNAUT ont pu assister au point 5 minutes avec les membres du comité de direction.



La rencontre s'est clôturée par la visite de l'atelier de maintenance de Dijon-Ville et du Régiolis 6 caisses.

FONDATION SNCF



Coups de Cœur solidaires

Rencontre avec Xavier Chavanet, président de l'association Chouette Envol, une des structures lauréates dans notre région de l'appel à projets de la Fondation SNCF « Coups de Cœur solidaires ».

**CHOUETTE ENVOL,
BÉNÉFICIAIRE DE LA
FONDATION SNCF**



Quelle découverte font les personnes handicapées en pratiquant le parapente avec votre association ?

Le parapente est un vecteur de médiation entre les soignants, les éducateurs et les personnes porteuses d'un handicap. La confiance en soi, le regard des autres, la gestion des émotions, le dépassement sont les principaux axes de travail et de progression.

Comment sont organisées vos animations ?

Nous organisons des animations environ une dizaine de journées chaque année en Bourgogne. En 2022, elles ont déjà eu lieu à Chaux, Châtillon-sur-Seine et Semur-en-Auxois. L'événement prend la forme d'une belle journée de plein air, assortie d'un pique-nique en commun, autour de parapentes de toutes les couleurs dans le ciel et au sol. C'est un moment fort où dominant les émotions et le partage. Les valides pratiquent avec les non-valides, en inclusion. Nous intervenons pour les CHU de Dijon et d'Auxonne, Solidarité Dignité Accompagnement Travail, la Protection judiciaire de la jeunesse, les Centres médico-psychologiques de Dijon et de Chenôve, les foyers de la Mutualité Française de Montbard, Semur-en-Auxois ou Châtillon et Les Papillons Blancs de Beaune.

Comment avez-vous utilisé l'aide financière de la Fondation SNCF ?

Elle nous a permis de financer en partie les matériels de vol indispensables à nos actions : voile, parachute de secours, casques et sellettes. Nous avons notamment acheté une voile biplace de plus grande capacité pour faire voler des passagers jusqu'à un poids de 95 kg alors que nous étions limités à 80 kg jusqu'à maintenant.

Chouette Envol est une association sportive affiliée à la Fédération Française de Vol Libre qui propose de faire découvrir le parapente aux publics handicapés, hospitalisés ou fragiles.

La SNCF se mobilise pour les Restos du Cœur

Des actions de solidarité sous diverses formes ont été réalisées au profit des Restos du Cœur.

- Une quinzaine de nos collaborateurs ont participé à la Collecte Nationale 2022 des Restos du Cœur pour récolter des denrées alimentaires et des produits d'hygiène.
- La SNCF a fait don de 960 coffrets "encas" aux Restos du Cœur.
Ce partenariat s'était déjà concrétisé ces dernières années à travers des dons aux associations de Dijon, Nevers et Le Creusot.
- La SNCF a fait don de 10 000 masques chirurgicaux aux Restos du Cœur d'Auxonne.
- 26 000 autres masques ont été distribués à plusieurs autres associations du bassin dijonnais : la SDAT (Solidarité Dignité Accompagnement Travail), ID'EES 21, le SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et Probation), la Ligue contre le cancer et le Secours populaire.
Cette opération rentre dans le cadre de la politique RSE de la Fondation SNCF visant à mener des actions solidaires envers des personnes en difficulté.



TOURISME



La Saint-Vincent Tournante en train

La gare de Chagny était le point de passage stratégique des visiteurs venus en nombre à la dernière Saint-Vincent Tournante.

Les 19 et 20 mars derniers, elle mettait à l'honneur les terroirs et les vins de Corpeau, Puligny-Montrachet et Blagny.

Plus de 1 300 voyageurs ont pu profiter d'une offre tarifaire proposée sur le site TER Bourgogne-Franche-Comté : 4 €, 10 € ou 24 € l'aller-retour en fonction de la gare de départ et 2 € pour les enfants de 4 à 12 ans. Des navettes spécifiques ont également assuré le transport des visiteurs entre la gare de Chagny et l'entrée du site.

La mobilisation des agents de différents services pour gérer les flux, assurer la sécurité des voyageurs et veiller à maintenir une production de qualité, a contribué à la parfaite réussite de cet évènement.



RÉGULARITÉ TER BFC

JANVIER
95%

FÉVRIER
95.5%

MARS
95%

OBJECTIF
2022
93,3%

INDICATEURS

Des résultats en légère baisse mais qui tutoient toujours les meilleurs scores régionaux.

RÉGULARITÉ TGV BFC

JANVIER
96,8%

FÉVRIER
95,9%

MARS
93%

OBJECTIF
2022
91,5%

Vous souhaitez nous contacter ?
N'hésitez pas, nous sommes là pour vous :
dj.dr.communication-regionale.bfc@sncf.fr

GRUPE SNCF
Direction régionale de
Bourgogne-Franche-Comté

