

#08 Mai - Juin 2022

SATISF' ACTIONS



ACTUALITÉS DU GROUPE SNCF EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



La SNCF, partenaire de votre été en Bourgogne-Franche-Comté

SURETÉ

La SNCF agit pour la tranquillité en Gare de Mâcon

EXERCICE

Un accident fictif pour mieux anticiper les risques



édito

UN ÉTÉ AUX RYTHMES ENTRAINANTS !

L'été est arrivé et avec lui la belle saison des festivals !

Qu'ils soient dédiés au théâtre, à la musique, à la lecture, tous nous redonnent goût à la culture après deux années de privation. Notre région foisonne de rendez-vous artistiques innovants et variés que les festivaliers auront certainement plaisir à rejoindre en train, optant ainsi pour une mobilité décarbonée et contemplative !

Au fil des années, le Groupe SNCF a toujours eu à cœur de soutenir l'élan culturel des territoires au travers notamment des nombreux partenariats que nous avons noués avec les acteurs locaux : Salon du Livre jeunesse de Chalon-sur-Saône, FIMU et Eurockéennes à Belfort, Festival VYV à Dijon, Festival International des Cinémas d'Asie à Vesoul, Festival International d'Opéra baroque & romantique de Beaune, Citadelle de Besançon...

Au même titre que la mobilité, l'accès à la culture représente une ouverture au monde, le favoriser s'inscrit pleinement dans la mission d'utilité sociale de notre Groupe.

Musiques au grand air, vagues d'émotion, souffles de curiosité, il ne me reste plus qu'à vous souhaiter naturellement un été vivifiant !

ERIC CINOTTI

Coordinateur régional groupe SNCF

 @CinottiEric

CULTURE

LA SNCF PARTENAIRE DE L'ÉTÉ EN RÉGION

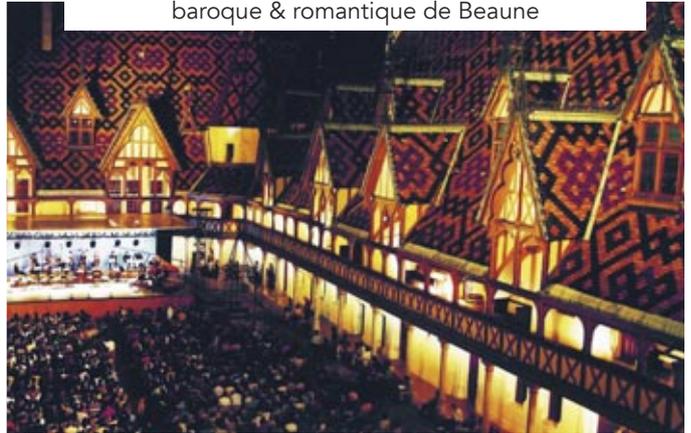


La SNCF réaffirme son soutien à la culture et à la découverte des talents en apportant son partenariat à beaucoup d'événements en Bourgogne-Franche-Comté, notamment les festivals musicaux suivants :

La 35^e édition du Festival International de Musique Universitaire à la cité du Lion de Belfort



La 40^e édition du Festival international d'opéra baroque & romantique de Beaune



La 32^e édition des Eurockéennes à Belfort



La 3^e édition du VYV Festival au parc de la Combe à la Serpent sur les hauteurs de Dijon

UNE OFFRE TARIFAIRE POUR LES FESTIVALIERS

La Région et TER Bourgogne-Franche-Comté ont mis en place une tarification avantageuse pour se rendre au FIMU de Belfort, à VYV à Dijon ou encore aux Eurockéennes de Belfort depuis toute gare de Bourgogne-Franche-Comté :

- > Adultes : 4 €, 10 € ou 24 € l'aller-retour (en fonction de votre gare de départ)
- > Enfants de 4 à moins de 12 ans : 2 € l'aller-retour
- > Gratuit pour les moins de 4 ans

AUTRES PARTENARIATS CULTURELS DE LA SNCF EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ :

6^e Salon du Livre jeunesse de Chalon-sur-Saône, Festival international des Cinémas d'Asie à Vesoul, Citadelle de Besançon

Un soutien jusque dans nos gares....

Du 19 avril au 14 juin, SNCF Gares&Connexions a valorisé ce festival VYV au travers de l'exposition photo « Les beaux jours solidaires » en gares de Dijon, Beaune, Mâcon, Chalon-sur-Saône, Sens, Besançon-Viotte, Belfort Ville, Dole et Lons-le-Saunier.





GARE DE MÂCON-VILLE

LA SNCF S'ENGAGE POUR LA SÛRETÉ DE SES CLIENTS ET DE SES AGENTS



Après des faits répétés d'atteinte aux biens et aux personnes en gare de Mâcon-Ville, la préfecture de Saône-et-Loire, la SNCF, la Ville de Mâcon et les associations locales ont engagé un plan d'actions visant à retrouver la tranquillité au sein de la gare.

Le 24 mai dernier, le sous-préfet François-Xavier Richard, Directeur de cabinet du préfet, s'est déplacé en gare de Mâcon-Ville avec les forces de l'ordre, le Directeur de cabinet du Maire et la SNCF. L'objectif était de mener une réflexion sur la sûreté dans ce lieu très passager qui connaît des fréquentations de personnes nuisant à la tranquillité des clients et des agents avec des comportements de mendicité agressive.

Les décisions prises

La décision a été prise de moderniser le système de vidéosurveillance et de renforcer les patrouilles de police nationale, municipale et ferroviaire dans la gare et aux abords. Ces mesures complètent le plan de déploiement par SNCF Voyageurs de caméras-piétons dont 120 agents volontaires et assermentés seront équipés en Bourgogne-Franche-Comté dans les semaines à venir.

D'autres mesures sur la table

Afin d'assurer la sûreté de tous, plusieurs actions sont en cours de discussion entre les différentes parties (préfecture, associations, forces de l'ordre et SNCF Gares & Connexions) :

- > Lutter contre les phénomènes de squats en rendant inaccessibles les espaces vacants de la gare et ses abords.
- > Renforcer la visibilité du site, en particulier au niveau des parkings et de la gare routière : débroussaillage des friches, pose de miroirs dans les angles morts...
- > Moderniser le système de vidéosurveillance avec visionnage en temps réel et renvoi possible au commissariat de police.

Une nouvelle rencontre est prévue en septembre afin de faire le point sur l'efficacité de ces mesures.



Les chèques vacances dématérialisés sont désormais acceptés sur SNCF Connect !

Chaque année entre juin et août, 1 billet de train sur 5 est réglé avec des chèques vacances.

En complément des guichets, le site internet et l'application SNCF Connect acceptent désormais les paiements en ligne par chèque vacances avec une dématérialisation préalable sur le site de l'ANCV.

Les chèques vacances peuvent ainsi être utilisés sur les TGV Inoui, Intercités, TER et les trains en direction de l'Allemagne ou la Suisse.



SÉCURITÉ

IMMERSION AU CŒUR D'UNE SIMULATION D'ACCIDENT FERROVIAIRE

Dans la nuit du 16 au 17 juin 2022, un TER venant de Dole et roulant en direction de Dijon avec 21 personnes à bord a heurté 2 véhicules au passage à niveau de Beire-le-Fort. Il s'agissait heureusement d'un exercice fictif dans le but de vérifier l'efficacité, la coordination et la rapidité d'intervention de la SNCF avec toute la chaîne des autorités et des secours (préfecture, SAMU, pompiers, gendarmerie...).

Dans notre région, la SNCF transporte chaque jour des milliers de voyageurs et un volume de marchandises conséquent, c'est pourquoi il est important d'anticiper voire d'imaginer « le pire ». Face à la crise, il y a des réflexes à intégrer parfaitement pour les reproduire avec une organisation solide. Cet exercice au plus près des conditions réelles d'un accident a mobilisé plus de 200 personnes.

LES ACCIDENTS FERROVIAIRES SONT DES ÉVÉNEMENTS HEUREUSEMENT RARES MAIS DONT LES CONSÉQUENCES SE DOIVENT D'ÊTRE ANTICIPÉES.



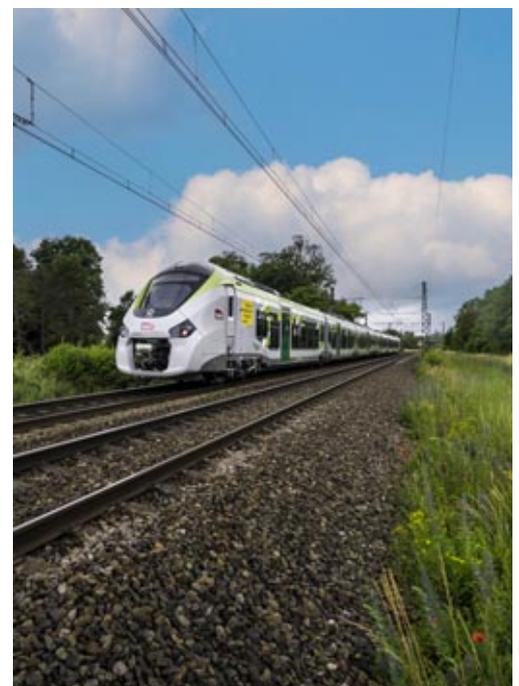
NOUVEAUTÉ

Dernière ligne droite avant la mise en service des Régiolis 6 voitures



Plus que quelques jours avant que les voyageurs ne découvrent le 3 juillet les nouveaux trains Régiolis 6 voitures sur l'axe Dijon-Lyon.

Ces dernières heures sont mises à profit par les personnels de la SNCF pour effectuer les derniers essais techniques et les ultimes préparatifs des contrôleurs et conducteurs. Les 16 rames Régiolis acquises par la Région Bourgogne-Franche-Comté pour un montant de 216 millions d'euros vont permettre de transporter un plus grand nombre de voyageurs dans des espaces plus modernes, confortables, accessibles et connectés. Elles viennent remplacer les rames Corail 9 voitures qui circulaient sur cet axe depuis presque 40 ans.



TOURISME

LA GARE DE DIJON-VILLE : AUX PORTES DE LA CITÉ DE LA GASTRONOMIE ET DU VIN



Depuis l'ouverture de sa très attendue Cité internationale de la gastronomie et du vin le 6 mai dernier, Dijon s'affirme comme une destination touristique d'excellence pour laquelle on prend le train avec délectation.



La proximité immédiate de la gare est un atout : la Cité est située à moins de 10 minutes à pied de la gare de Dijon-ville via le passage Henri Vincenot et la passerelle du Jardin de l'Arquebuse. Les nombreuses liaisons TGV et TER dont bénéficie la capitale du goût et de l'art de vivre sauront convaincre les voyageurs d'opter pour une mobilité décarbonée afin de visiter Dijon et son nouvel équipement phare.

LE SAVIEZ-VOUS ?

La gare de Dijon est desservie chaque jour par 260 trains voyageurs (TER et TGV) et se situe à 1h37 de Paris en TGV, 1h24 de Lyon et 2h20 de la Suisse. La cité ducale est également reliée en TGV direct à Luxembourg, Nice, Marseille, Nancy, Mulhouse, Strasbourg...

ÉCOLOGIE



Un partenariat en faveur de la biodiversité

SNCF Réseau et l'Agence Régionale de la Biodiversité ont signé le 5 mai 2022 un partenariat d'un an renouvelable afin de concilier travaux ferroviaires et biodiversité.

Le premier travail expérimental portera sur les recommandations à faire sur le réseau des lignes non circulées, notamment en valorisant l'environnement et en formant des agents aux enjeux de la biodiversité.



Jérôme Grand, directeur territorial SNCF Réseau BFC et Stéphane Woynaroski, président de l'Agence Régionale de la Biodiversité BFC.

INNOVATION



« MOBILISER NOS PASSIONS POUR PASSER À L'ACTION »

Les Trophées Tous SNCF mettent en lumière les « réussites » des agents du Groupe SNCF et permettent de valoriser les collaborateurs qui y ont contribué. Cette année pour notre région, 28 équipes ont soutenu leur projet le 25 mai devant des jurys territoriaux.



RENCONTRE AVEC Thomas Thevenin

Directeur du master Transport Mobilité Environnement Climat à l'Université de Bourgogne, qui a pu apporter son regard extérieur en tant que membre du jury.

Comment avez-vous vécu cette journée de juré avec les équipes de la SNCF ?

En tant qu'enseignant-chercheur, je suis régulièrement sollicité pour participer à des jurys dans le domaine académique avec des étudiants bien sûr mais également avec des chercheurs ou des agents des collectivités territoriales. L'expérience d'un jury d'entreprise était totalement inédite. J'ai donc beaucoup appris en jouant le rôle du candidat tout au long de cette journée.

Que reprenez-vous des « réussites » présentées ? Un projet vous a-t-il particulièrement séduit ?

Je retiens deux choses de cette journée. Tout d'abord, les équipes ont su mobiliser leurs passions pour passer à l'action. À cet égard, la maquette de formation en LEGO symbolise parfaitement cet accord entre centre d'intérêt



et engagement professionnel. J'aurais pu citer également l'escape game « RAT » ou le jeu de cartes « Sécu pourquoi » qui participent au renouvellement des modalités de formation en entreprise par le jeu sérieux. En second lieu, je reste toujours fasciné par l'agilité des agents de la SNCF à développer de la technologie de pointe, tout en intervenant sur du matériel centenaire. Le projet TIMAIO DAC, développé sur un poste d'aiguillage de Gevrey, est un très bel exemple qui associe expérience de terrain et développement informatique pour produire une interface d'autocontrôle adaptée au plus jeune comme au plus expérimenté des agents.

Les « réussites » présentées sont-elles de nature à améliorer l'efficacité ou l'engagement des équipes ?

Les projets qui viennent d'être cités sont issus pour la plupart de la propre initiative des agents. Cet engagement par la base démontre bien l'engagement des équipes et constitue un socle solide pour pérenniser ces « réussites » à l'échelle de l'entreprise.

MÉCÉNAT

« Les Cigognes font leur nid », un projet soutenu par la Fondation SNCF

L'hôpital de jour « Les Cigognes », implanté sur le site de Dijon-Valmy, accueille environ 70 enfants atteints de troubles de la construction psychique. Dans le cadre de son mécénat territorial, la Fondation SNCF a choisi de soutenir l'association PEP du Centre de la Bourgogne-Franche-Comté qui en est le gestionnaire à hauteur de 10 000 euros. Le projet aidé consiste à aménager les espaces extérieurs de l'hôpital et à créer un espace naturel pour les enfants, source d'apaisement, d'activité et de stimulation, hors du regard des passants, de la circulation et du mouvement urbain.



INCLUSION

Bénéficiaire de la mobilité en toute autonomie

La SNCF, Keolis et le PIMMS Médiation de Dijon sont engagés dans une ambition commune de développement de la mobilité.

L'objectif est de faire découvrir l'offre régionale des mobilités à des publics fragiles pour leur permettre de réaliser l'achat de leur titre de transport et leur voyage en toute autonomie.

Cette action a commencé avec l'organisation de plusieurs ateliers d'apprentissage dans diverses structures régionales.



PRÉVENTION



160 élèves sensibilisés aux risques ferroviaires

Les 12 et 14 avril derniers, Michel, agent SNCF est intervenu au Collège La Croix des Sarrasins à Auxonne auprès des 163 élèves de 5^e, en présence du maire de la ville.



Chaque année en Bourgogne-Franche-Comté, 480 interventions de ce type sont réalisées auprès de 10 000 jeunes. Il s'agit d'actions de sensibilisation auprès des jeunes, de la primaire au lycée,

qui ont pour but de prévenir les risques et d'inciter aux bons comportements à bord des trains et en gare. Les thématiques abordées : passages à niveau, risque électrique, risque de heurt, citoyenneté, fraude...

INDICATEURS

De très bons résultats régularité que nous désirons conserver dans ce contexte de hausse des températures. La vigilance de nos équipes est accrue pour surveiller les effets de la chaleur et leurs conséquences pour le trafic ferroviaire et nos voyageurs : incendies aux abords des voies, climatisations éprouvées, dilatation des rails et détente des caténaires. Par sécurité, des ralentissements sur certaines portions de lignes peuvent être décidés pour ménager les infrastructures.

RÉGULARITÉ TER BFC

MARS
95%

AVRIL
94,8%

MAI
94,5%


OBJECTIF
2022
93,3%

RÉGULARITÉ TGV BFC

MARS
93%

AVRIL
92,3%

MAI
93,3%


OBJECTIF
2022
91,5%

Vous souhaitez nous contacter ?
N'hésitez pas, nous sommes là pour vous :
dj.dr.communication-regionale.bfc@sncf.fr

GRUPE SNCF
Direction régionale de
Bourgogne-Franche-Comté

