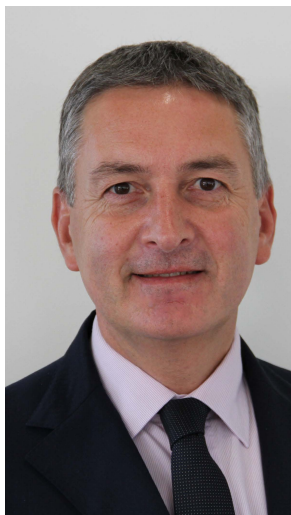


RÉSEAU INFOS

SPÉCIAL COVID-19

AVRIL 2020
ÉDITORIAL

LES ÉQUIPES SNCF RÉSEAU MOBILISÉES FACE À UNE CRISE SANITAIRE SANS PRÉCÉDENT



La crise sanitaire que nous traversons est inédite et percute violemment nos vies personnelles et professionnelles. Le confinement dégrade indiscutablement nos conditions de travail et amène chacun d'entre nous à s'adapter autant que possible. Dans ce contexte, la programmation de nos travaux est doublement bouleversée : d'une part par l'arrêt des chantiers en cours ; d'autre part par les incertitudes qui demeurent à ce jour sur le calendrier et les conditions de reprise.

Je salue avec gratitude toutes celles et ceux qui permettent chaque jour de faire circuler les trains de voyageurs souhaités par la Région, mais aussi les trains de fret, notamment céréaliers, qui approvisionnent la Nation. La maintenance minimale de sécurité est assurée, les postes d'aiguillages nécessaires à ce trafic sont assurés, les sillons sont tracés : un grand merci à tous !

Parallèlement, nous travaillons avec les entreprises aux scénarii de reprise lorsque le confinement sera fini. Cette période aura des impacts lourds, à la hauteur de la crise. Mais nous aurons tous à cœur d'en limiter autant que possible les effets sur la qualité de service offerte à nos clients.

Prenez soin de vous !

Jérôme GRAND, Directeur territorial SNCF Réseau Bourgogne-Franche-Comté

FRET SNCF : MAINTENIR LES APPROVISIONNEMENTS EN ASSURANT LES CIRCULATIONS ESSENTIELLES



La crise sanitaire du COVID-19 place le transport ferroviaire de marchandises sous les projecteurs, le révélant indispensable à l'acheminement de produits essentiels. Pour répondre au mieux à cette nécessité, la direction commerciale SNCF Réseau a mis en place un dispositif spécifique de crise, activé depuis le 13 mars :

- mise en place d'une cellule d'appui coordonnée avec le Centre National

des Opérations SNCF ;

- **Téléconférences quotidiennes**, week-end compris, avec l'ensemble des clients afin de définir les circulations essentielles et les conditions de leur production.

L'équipe régionale de la Direction territoriale BFC répond chaque jour présente, dans des conditions inédites et complexes, pour maintenir les circulations indispensables, vitales pour l'économie et la santé de nos concitoyens. C'est le cas notamment pour l'acheminement de marchandises nécessaires à l'approvisionnement des commerces. Les trains de fret sont donc priorités par rapport aux trains de voyageurs avec une adaptation au cas par cas des plans de transport, en lien

avec nos clients entreprises ferroviaires et chargeurs pour répondre au mieux à leurs intérêts.

Pour SNCF Réseau, la priorité est d'assurer la sécurité du personnel et des circulations des trains essentiels. Dans le strict respect des règles de distanciation sociale et de sécurité, les collaborateurs, sur le terrain, sur les chantiers, dans les postes d'aiguillages, adaptent ainsi leurs modes de travail, soutenus par tous ceux et celles qui, à distance, de chez eux, apportent une contribution essentielle au maintien d'un service de transport par rail dans cette période de crise.

ZOOM

UNE ÉQUIPE RÉGIONALE MOBILISÉE AUTOUR DE MESURES EXCEPTIONNELLES POUR MAINTENIR LA CIRCULATION DES TRAINS DE FRET

Isabelle GIORDANELLA, SNCF Réseau : *Quelles difficultés la crise du COVID-19 a-t-elle engendrées pour les équipes SNCF Réseau ?*

Philippe POTTIER, Directeur du pôle Clients et Services SNCF Réseau Bourgogne-Franche-Comté :



Philippe POTTIER



En préambule, nous devons garder à l'esprit que nos équipes sont confrontées à une situation

inédite que l'entreprise n'a jamais connue jusqu'ici ...

En Bourgogne-Franche-Comté, la priorité des équipes SNCF Réseau est de préserver les trains de fret avec un focus particulier sur l'agro-alimentaire, prioritaire pour la Nation. La crise sanitaire transforme l'exercice en véritable casse-tête. Le maintien des activités doit en effet être réalisé en toute sécurité ferroviaire, et dans le strict respect des mesures de protection de notre personnel, notamment les gestes barrières. La crise sanitaire a aussi des impacts en interne pour SNCF Réseau ; nous devons nous assurer que les postes opérationnels sont tenus pour assurer les dessertes ferroviaires. Tout cela fragilise les process.

D'autre part, la suppression des circulations voyageurs sur certaines lignes a de fait supprimé le premier

moyen de surveillance du réseau. En effet, la circulation régulière des trains permet la surveillance et le maintien en état des installations ferroviaires (passages à niveau, circuits de voie permettant la détection des trains ...). Lorsque les circuits de voie dépassent le seuil des 72 heures sans aucune circulation, le fonctionnement du réseau ferré en toute sécurité n'est plus garanti. Des opérations techniques lourdes sont alors nécessaires pour la remise en service en toute sécurité des installations. Ces démarches prennent du temps, et ne peuvent se faire sans la présence de personnel qualifié dans les postes et sur le terrain.

I.G. : Comment les équipes SNCF Réseau se sont-elles organisées pour faire face à cette situation de crise ?

Philippe POTTIER : *Tous nos agents sont mobilisés pour maintenir un niveau de circulations optimal des trains fret et voyageurs. La crise sanitaire exceptionnelle à laquelle nous sommes confrontés démontre, s'il est besoin, toute la pertinence du fret ferroviaire dans les chaînes d'approvisionnement, et la dimension vitale pour l'économie des activités de logistique et de transports.*

Dans cette logique, et sous l'égide des pouvoirs publics, nous avons donné une priorité absolue aux trafics de fret en Bourgogne-Franche-Comté avec l'appui de SNCF Réseau mais également de la Région Bourgogne-Franche-Comté et de TER BFC. Face aux nombreux défis auxquels nous sommes

confrontés au quotidien, nos équipes régionales SNCF Réseau sont plus que jamais mobilisées pour maintenir les circulations des trains agro-alimentaires, et ainsi éviter des ruptures de stock ou pénuries.

Pour ce faire, une organisation de crise a été mise en place au plan national, avec une déclinaison locale. Une équipe régionale dédiée Fret est en contact quotidien avec les clients et les EIC (établissements infra circulation) de Bourgogne-Franche-Comté et de Paris-Sud-Est, qui assurent l'exploitation et la gestion opérationnelle des circulations sur la région BFC. Ces échanges permettent entre autres d'établir les priorités de flux ferroviaires de la semaine suivante. L'ensemble des informations que nous collectons sont ensuite transmises au niveau national pour répondre aux besoins de nos clients et leur fournir les sillons nécessaires.*

Un référent national SNCF Réseau a également été nommé très récemment pour les sujets les plus sensibles et le suivi de la branche céréalière.



*période durant laquelle une voie ferroviaire est affectée à la circulation d'un train entre deux points du réseau ferré.

TÉMOIGNAGE

PHILIPPE GUICHARD, DIRECTEUR GÉNÉRAL DE LA COOPÉRATIVE AGRICOLE INTERVAL

Isabelle GIORDANELLA, SNCF Réseau : **Comment, en tant qu'industriel, vivez-vous cette situation de crise sanitaire ?**

Philippe GUICHARD, INTERVAL : Nous maintenons notre activité tant bien que mal pour l'instant. Les problèmes que nous subissons au quotidien sont des problèmes collatéraux liés à cette crise, tels que les retards ou suppressions de trains, ou encore quelques problèmes d'approvisionnement. Mais le problème lié aux trains est de loin le plus grave que nous ayons à gérer ! Ces retards ou suppressions se cumulent en effet à ceux de la dernière grève. Nous avons réussi, avec l'aide des équipes SNCF Réseau, à résorber une partie de ce retard et à le réduire à 10 trains. Dans la situation actuelle, si les retards liés à la crise sanitaire se cumulent à ceux liés à la grève, ce chiffre doublera. En sachant que 10 trains représentent en moyenne 14 000 tonnes de marchandises, ce serait catastrophique pour nous ... Notre priorité reste donc que nos trains de marchandises circulent malgré la crise sanitaire.

I.G. : **De quelle façon travaillez-vous avec les équipes régionales SNCF Réseau, et que vous apporte ce binôme ?**

Philippe GUICHARD : Nous avons des contacts très réguliers qui nous permettent de savoir où nous en sommes. Cela nous a permis la semaine dernière de trouver, avec Monsieur Jérôme Grand, votre Directeur territorial, une solution rapide pour empêcher la fermeture de la ligne Vesoul / Culmont-Chalindrey, provoquée par une période prolongée sans aucune circulation de train sur cette ligne. Le dialogue fonctionne car il y a de la bonne volonté de part et d'autre, ce qui nous a permis de régler le problème de façon intelligente. Le Forum fret organisé par SNCF Réseau en janvier a également été constructif et prouvé que chacun a la volonté de faire des efforts pour faire progresser les choses et construire ensemble. La voie ferrée est stratégique pour nous, c'est pourquoi nous avons investi dans nos infrastructures locales. C'est également la raison pour laquelle nous souhaitons que ces investissements puissent être utilisés, et ce malgré la crise sanitaire à laquelle nous faisons face.

I.G. : **A votre avis, quelles seraient les solutions qui permettraient à votre binôme avec SNCF Réseau de gagner en efficacité ?**

Philippe GUICHARD : Aujourd'hui, nous ne parvenons pas à résorber les 10 trains de retard pris suite à la grève. Nous avons déjà perdu 2 trains en raison de la pandémie. Cette situation nous inquiète car nous

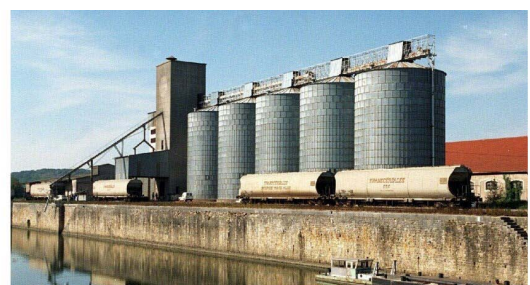
craignons l'effet boule de neige.

Nous avons conscience que les équipes SNCF Réseau sont mobilisées, et les contacts sont très réguliers, et c'est positif. Cela étant, s'il y avait une chose à améliorer, ce serait de mener des actions préventives plutôt que curatives. Une meilleure anticipation nous permettrait d'éviter certains écueils, et de mieux travailler ensemble. Il nous faut travailler à chercher des solutions ensemble avant et non après qu'elles apparaissent. Gérer, c'est aussi savoir prévoir ! Nous entretenons de bonnes relations avec SNCF Réseau, et nous avons besoin d'un système ferroviaire fiable et performant. Nous devons tous viser la performance et ce, malgré les contraintes inhérentes à notre secteur d'activités respectif.



Philippe GUICHARD

CHACUN A
LA VOLONTÉ
DE FAIRE DES
EFFORTS POUR
PROGRESSER
ET CONSTRUIRE
ENSEMBLE



TÉMOIGNAGE

PASCAL BERRY, AGENT CIRCULATION À LA COMMANDE CENTRALISÉE DU RÉSEAU - SNCF RÉSEAU



Pascal BERRY

Vous êtes agent circulation à Dijon pour SNCF Réseau. Pouvez-vous nous expliquer en quoi consiste votre travail au quotidien ?

Pascal BERRY : Mon travail consiste à faire circuler les trains sur une zone donnée en toute sécurité. Au quotidien, je réalise des opérations de sécurité relatives à la circulation des trains, en appliquant des procédures réglementaires bien précises : manœuvre de signaux, d'aiguillages, départ des trains ...

En tant que citoyen, comment vivez-vous cette période complexe ?

Pascal BERRY : Depuis le 17 mars, aucun des membres de ma famille n'a quitté le domicile familial, sauf moi-même pour travailler et assurer la circulation des trains. Nous avons dû modifier notre mode de vie et accepter certaines contraintes. Quoi qu'il en soit, nous n'avons pas le choix : il faut s'adapter pour se protéger soi-même et les autres. Je pense en particulier aux plus fragiles.

Qu'est-ce que le COVID-19 a changé dans vos pratiques professionnelles du quotidien ?

Pascal BERRY : Lorsque la crise sanitaire a débuté en Chine, cela semblait très loin et nous avions l'impression que ça n'arriverait pas jusqu'à nous. Puis l'instauration des gestes barrières dans notre quotidien de travail a suscité de nombreuses réactions : plaisanteries, incrédulité, incompréhension, peur ... Nous étions face à l'inconnu et ces gestes de protection étaient mal acceptés, parfois perçus comme étant une atteinte aux libertés individuelles ...

Mais de l'eau a coulé sous les ponts depuis ! Très rapidement, ces fameux gestes barrières et les distanciations physiques en découlant sont presque devenus naturels. Nous avons adopté de nouveaux réflexes : désinfecter notre poste à la prise de service, garder des distances minimum, se laver très régulièrement les mains, etc.

L'organisation de notre travail a évolué également pour s'adapter au mieux à la crise : le nombre de circulations de trains a fortement chuté. Nos roulements ont donc été revus pour s'adapter à la fois à cette baisse de charge et à la nécessité de se confiner au maximum. Nous sommes désormais 11 agents (au lieu de 18 habituellement), en permanence, de jour comme de nuit, sauf le week-end : si aucun train ne circule sur

notre secteur, il n'y a que 3 agents sur place. Malgré la pandémie et les inquiétudes qu'elle suscite, nous gardons à l'esprit que le ferroviaire a un rôle vital dans cette crise, car si les trains cessent de circuler, nous subissons des pénuries.

**NOTRE PRIORITÉ :
MAINTENIR LA
CIRCULATION
DES TRAINS EN TOUTE
SÉCURITÉ**



Pour conclure, si nos habitudes de travail ont changé dans les postures, notre priorité permanente, elle, n'a pas changé : nous continuons à faire circuler les trains en toute sécurité, et nous traitons les incidents exactement de la même façon qu'avant le COVID-19. La différence est que l'organisation a été optimisée de façon à permettre à un maximum d'agents de rester chez eux en alternance pendant que d'autres continuent d'assurer le service minimum tout en assurant les circulations ferroviaires dans des conditions de sécurité optimales.



La Commande Centralisée du Réseau à Dijon

LE CLIENT AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS



UN NOUVEAU PORTAIL COMMERCIAL POUR SNCF RÉSEAU : UN POINT D'ENTRÉE UNIQUE POUR NOS CLIENTS

La Direction Générale Clients et Services de SNCF Réseau développe régulièrement de nouveaux outils et services pour mieux répondre aux attentes de nos clients, et leur apporter davantage de visibilité en proposant un accès à des indicateurs clés. Objectif : permettre un suivi au plus près des activités de transport.

Le nouveau portail commercial propose désormais un tableau de bord personnalisé, une rubrique Capacités présentant les indicateurs sillons, une rubrique Redevances et Facturation ainsi qu'une foire aux questions (FAQ) qui donnent les repères pour piloter au mieux ses activités.

Les entreprises ferroviaires et les candidats autorisés pourront ainsi visualiser directement les indicateurs clés de leur suivi global d'activité.

ACTUALITÉS

REPLANIFIER LA PRODUCTION DES TRAVAUX DES MOIS À VENIR



Poursuivre les études et les travaux les plus urgents, redéfinir les priorités pour chaque opération, anticiper le retour à la normale pour limiter au maximum les retards et les incidences sur les mises en service.

Les équipes de SNCF Réseau mettent tout en oeuvre pour que la situation de confinement imposée actuellement pénalise le moins possible leur activité. Un enjeu de taille pour les chantiers dont la réalisation est programmée plusieurs années à l'avance et dont les impacts sur l'organisation des circulations sont souvent importants.

INNOVATION

DÉPLOIEMENT DE LA SUPERVISION NOUVELLE GÉNÉRATION

C'est à Lyon, au centre de supervision Sud-Est, que la nouvelle application de supervision du réseau sera prochainement déployée.

30 agents travaillent au centre de supervision Sud-Est. Ils y gèrent les alarmes de télésurveillance, prennent en charge et tracent les dérangements signalés par les exploitants du réseau (34 000 en 2019), et apportent une aide logistique aux mainteneurs.

La mise en place de nouveaux outils a pour objectif d'améliorer la maintenance préventive et, par conséquent, la régularité des circulations.

Grâce à des tests utilisateurs en situation réelle, les collaborateurs ont pu se faire une idée concrète de la future application, 'Supervision NG'. Celle-ci permettra notamment d'accéder directement à la disponibilité du mainteneur, au contexte du dérangement et à l'historique des défaillances de l'installation.

EN BREF

12 ENGAGEMENTS TENUS POUR LA BIODIVERSITÉ



Du nord au sud de l'Hexagone, le réseau ferré traverse des écosystèmes très différents. Pour mieux connaître l'impact de ses activités et faire progresser ses pratiques, SNCF Réseau multiplie les actions avec ses partenaires et notamment les associations environnementales.

Un an après l'engagement de SNCF Réseau dans la démarche "Act4Nature", 12 des 15 engagements pris par le gestionnaire d'infrastructure ont été honorés avec des actions d'envergure comme la certification de 100% des bois utilisés pour les traverses ou encore des méthodes d'entretien des abords des voies qui cherchent à maintenir un couvert de végétation maîtrisé. Ceci permet de conserver la stabilité des talus ou des ouvrages en terre tout en privilégiant le développement de la biodiversité.