



LE MAGAZINE DE VOTRE ORGANISATION PROFESSIONNELLE



3 LE MOT DU PRÉSIDENT

- Alexis Gibergues, Président de l'OTRE, s'adresse au nouveau Président de la République

5 À LA UNE

- Solidarité : TotalEnergies propose une remise de 10 cts/l dans toutes ses stations

7 L'ACTU

- La demande de carte de qualification des conducteurs dématérialisée sur Hub Pro Transport
- L'OTRE félicite Autocars Vincent Bobet-AVB doublement récompensé par les trophées EVE 2021 pour l'association de ses cars électriques et l'énergie solaire
- Calculez votre indexation carburant avec Dashdoc

13 EN RÉGION

- Présentation du VUL rétrofité GNV par Lyptech à l'OTRE Auvergne Rhône-Alpes
- Les transporteurs se mobilisent pour l'Ukraine

17 EN ENTREPRISE

- Hausse des carburants, aides financières de l'Etat, avenir du transport routier : entretien avec Olivier Métais, gérant des Transports Métais.
- Augmentation des retraits du cash depuis le début de la Guerre en Ukraine, installation de distributeurs automatiques de billets dans les zones rurales : le point avec Loomis France.

21 ILS NOUS ACCOMPAGNENT

- Efficacy, solutions CRM pour la gestion de la Relation Client
- Assurever, le courtier assureur des entreprises de transport de voyageurs

Alexis Gibergues, Président de l'OTRE, s'adresse au nouveau Président de la République



Les enjeux de demain :

Mise en œuvre d'un carburant spécifique pour les professionnels de la route, meilleur encadrement de l'indexation carburant/énergie pour une juste répercussion des coûts auprès des clients, transition écologique et énergétique du secteur, image et attractivité de nos métiers et compétitivité de nos entreprises.

“ L'OTRE continuera d'être force de proposition sur l'ensemble de ces sujets, mais elle saura également être ferme chaque fois que le transport routier ne sera pas respecté et reconnu pour ce qu'il est, un secteur stratégique et porteur d'avenir. ”



 [Cliquez pour voir la vidéo](#)



Découvrez l'adresse d'Alexis Gibergues à Emmanuel Macron

À la une

SOLIDARITÉ

TotalEnergies propose une remise de 10cts/l dans toutes ses stations

Cette remise est effective depuis le 1er avril en plus de la remise de 15 cts/l du Gouvernement. Pour les bénéficiaires du contrat cadre de l'OTRE, les 2 mesures s'ajoutent aux conditions négociées.



 Entretien avec Guillaume Larroque, Président de TotalEnergies Marketing France.

TotalEnergies propose une remise de 10 cts/l dans toutes ses stations depuis le 1er avril en plus de la remise de 18 cts/l du Gouvernement. Pourquoi ce choix ?

Les prix actuellement élevés de l'énergie pèsent de façon exceptionnelle sur les revenus des ménages. Dès le 14 février, TotalEnergies avait donc décidé la mise en œuvre d'une remise de 10 centimes par litre sur ses stations-service implantées en zones rurales, soit 1050 sites répartis sur l'ensemble de la France métropolitaine.

Cette remise exceptionnelle complète l'accord cadre TotalEnergies/OTRE, qu'est-ce-qui a motivé cette décision ?

Depuis le 1er avril, cette initiative est étendue aux 2700 stations du réseau TotalEnergies en France. Ces stations accueillent de nombreux professionnels, notamment du monde du transport, qui ont ainsi pu bénéficier de ces actions à chaque étape de leurs mises en œuvre.



Face à la transition énergétique, TotalEnergies a fait le choix de proposer une offre sur les énergies et non plus sur les carburants, pouvez-vous nous présenter votre stratégie ?

Notre ambition est d'accompagner nos clients issus du monde du transport sur la route de la transition énergétique. Nous souhaitons ainsi résolument continuer à être un partenaire de choix, pour une énergie toujours plus abordable, propre, fiable et accessible au plus grand nombre, et être un acteur engagé pour la mise en œuvre des nouvelles énergies dans la chaîne de valeur du transport.

TotalEnergies tout particulièrement travaille sur ces axes : Le GNV, avec l'équipement de nombreuses stations-services en Europe en GNC et en GNL

Les bornes de recharge électriques, avec un nombre croissant d'installation de bornes chez nos clients mais aussi sur nos stations. Ce segment est en fort développement et nous disposons d'atouts majeurs pour être un acteur de référence sur ce marché.

L'hydrogène, avec le développement ciblé de stations, en collaboration avec des acteurs clés du monde du transport, dans une logique de corridor routier.

Nous travaillons avec les différents constructeurs de poids-lourds pour proposer les solutions énergétiques les plus adaptées, en particulier selon les usages du poids-lourd électrique afin de trouver l'optimum entre d'un côté les batteries du camion, et de l'autre la puissance des bornes installées sur la base logistique et le temps de recharge pour assurer les kilomètres des tournées prévues le lendemain.

Dans tous les cas, je tiens à souligner la très forte capacité à innover des acteurs du monde du transport. Nous constatons un réel appétit partagé pour tester des solutions techniques et des modèles économiques autour de ces nouvelles énergies. Être un acteur de la transition énergétique est donc avant tout le fruit de partenariats nombreux et très innovants. Je profite de cette tribune pour remercier tous les membres de l'OTRE pour ce dynamisme et leur renouveler l'expression de notre motivation pour continuer à aller de l'avant.

LA DEMANDE DE CARTE DE QUALIFICATION DES CONDUCTEURS désormais dématérialisée SUR HUB PRO TRANSPORT

Pourquoi avez-vous décidé de dématérialiser la demande de carte de qualification des conducteurs (CQC) ?

Le nouveau décret relatif à la qualification initiale et continue des conducteurs qui a pris effet le 1er février 2022 mentionnait cette dématérialisation notamment pour simplifier et limiter les étapes d'obtention de la CQC. Cette évolution nécessite un accompagnement et une certaine pédagogie auprès des conducteurs. **A noter que l'ancienne carte est toujours effective** mais il sera nécessaire de refaire la demande de manière dématérialisée à la fin des 5 années de validité de la carte actuelle.



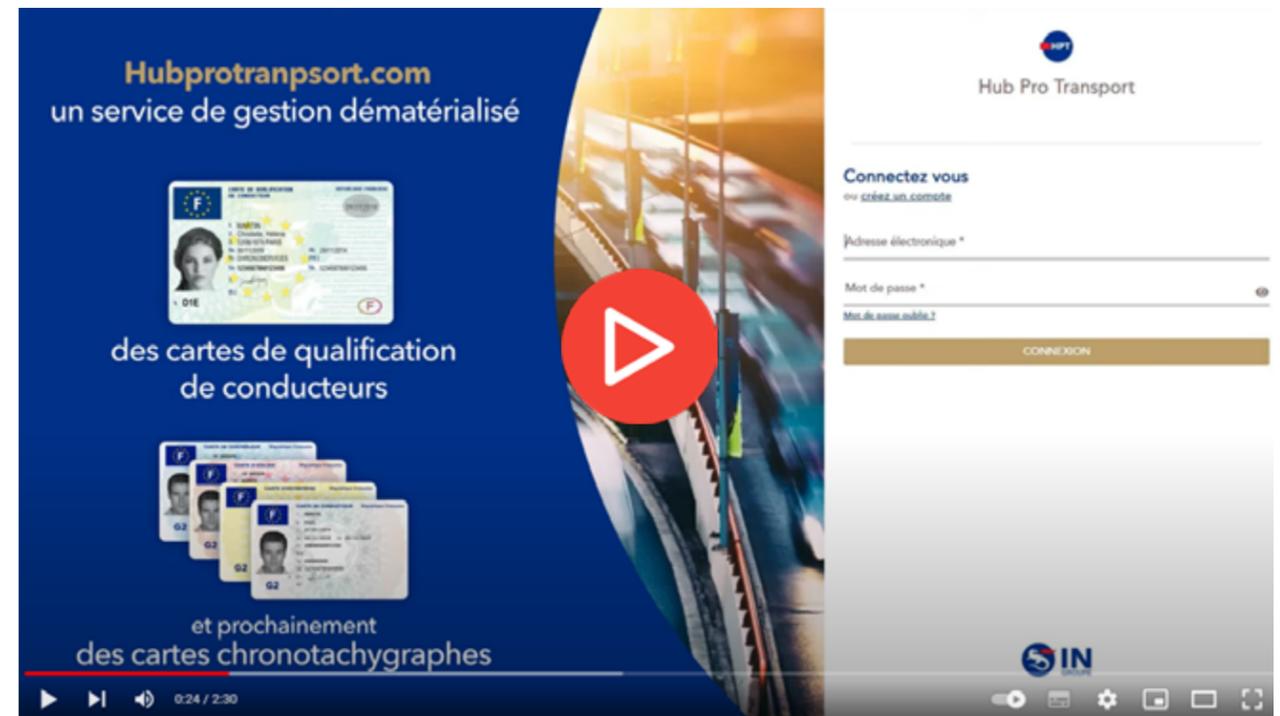
Ce qu'il faut retenir :

- Désormais, le conducteur devra créer un compte personnel sur la plateforme et gèrera en autonomie sa CQC : www.portail.hubprotransport.com. Auparavant, la demande était faite par le centre de formation, qui remettait la CQC au conducteur.

- Certificat provisoire dématérialisé (document PDF) valable 4 mois : il permettra au conducteur de rouler immédiatement pendant la période d'attente de réception de la CQC.

- Possibilité de suivre les 35h de modules obligatoires de la formation continue obligatoire (FCO) et les modules optionnels pendant les cinq années et non à la fin de cette période comme ce qui était le cas auparavant. Les modules acquis sont crédités automatiquement dans l'espace du conducteur par les centres de formation.

IN Groupe (le groupe Imprimerie Nationale) est une entreprise mandatée par l'Etat qui délivre les pièces d'identité françaises mais aussi un certain nombre de titres de qualifications notamment la carte de qualification des conducteurs (CQC) dans le respect de la réglementation française et européenne



La plateforme Hub Pro Transport permet-elle de faire d'autres demandes que la CQC ?

Oui, et cela commencera avec la carte de chronotachygraphe qui migrera courant 2022 de sa plateforme actuelle vers HubProTransport. Aujourd'hui, la démarche d'obtention de cette carte est gérée par l'entreprise, avec cette évolution le conducteur ou l'entreprise désignée par le conducteur pourra faire la demande via notre plateforme et accéder aux informations du conducteur. Dans ce cadre, le conducteur, pourra suivre sa demande de CQC et carte chronotachygraphe sur un même portail. L'année prochaine, nous avons prévu de rajouter le certificat ADR avec la carte de transport de matières dangereuses, pour les conducteurs qui ont ces qualifications complémentaires. Notre plateforme permettra d'avoir accès à l'ensemble des qualifications du conducteur.

Sur le moyen terme, dans le cadre du règlement européen eFTI (Electronic Freight Transport Information), nous travaillons sur des sujets d'innovation digitale tels que l'identité numérique sectorielle sécurisée et sur la dématérialisation vérifiable de tous les documents de transport ainsi que sur la réglementation de l'accès des véhicules urbains (UVAR), qui consiste à gérer le trafic et réglemente l'accès dans des zones urbaines spécifiques comme les ZFE en fonction du type de véhicule, de son âge, de la catégorie d'émissions - ou d'autres facteurs tels que l'heure ou le jour de la semaine.



VOS DEMANDES DE CARTES maintenant sur HubProTransport.com



L'OTRE félicite autocars Vincent Bobet doublement récompensé par les Trophées Eve 2021 pour l'association de ses cars électriques et l'énergie solaire

Le 27 janvier, à l'occasion de la 3ème édition du rendez-vous du transport et de la logistique éco-responsables, la société **AUTOCARS VINCENT BOBET (AVB)** a reçu 2 trophées EVE 2021 (Engagement Volontaire pour l'Environnement) pour récompenser sa capacité d'innover et sa performance environnementale.

- Le trophée « les actions les plus innovantes » pour l'usage de 2 cars électriques dont la consommation énergétique est couverte par les panneaux solaires installés sur le toit de l'entreprise qui a permis de réduire de manière significative l'impact environnemental de son activité de transport.
- Le trophée de « la meilleure performance environnementale des entreprises de transport de voyageurs de moins de 50 salariés » pour l'entreprise labellisée Objectif CO2 ayant les meilleures performances environnementales de sa catégorie.

C'est la première fois depuis la création des Trophées EVE, en 2019, qu'une entreprise est doublement récompensée.

En route vers l'avenir avec nos autocars 100 % électriques

Depuis 2018, nous sommes le premier autocariste dans le Grand Ouest à exploiter 2 autocars 100 % électriques.

De 2018 à 2022 en chiffres...

- 327 000 kms réalisés.
- 120 tonnes de CO2 non émis.
- 412 kg de NOx non émis.






Quelques mots sur AVB :

Autocars Vincent Bobet est une PME familiale située à Theix-Noyal sur les rives du Golfe du Morbihan. Elle met à la disposition de ses clients un parc d'autocars récents de 8 à 63 places aux dernières normes technologiques et environnementales (Euro 6 et électrique) en matière de confort et de sécurité. Son souhait est d'accompagner ses clients dans leur mobilité

au quotidien. Navettes de ville, déplacements événementiels, déplacements sportifs, sortie péri scolaires, voyage en France ou à l'étranger, cette entreprise est particulièrement active et innovante dans le domaine des transports éco-responsables. Engagée dans le programme EVE depuis deux ans, l'entreprise de 12 salariés a économisé 133 tonnes de CO2 entre 2019 et 2021.

En route vers l'avenir avec la phytoépuration

C'est officiel, aujourd'hui nous sommes fier de laver nos autocars avec une eau 100 % traitée et recyclée grâce à notre système de phytoépuration

La phytoépuration c'est quoi ?

Des véhicules lavés avec une eau en circuit fermé et filtrée naturellement à 100 %.

Captation des eaux pluviales.

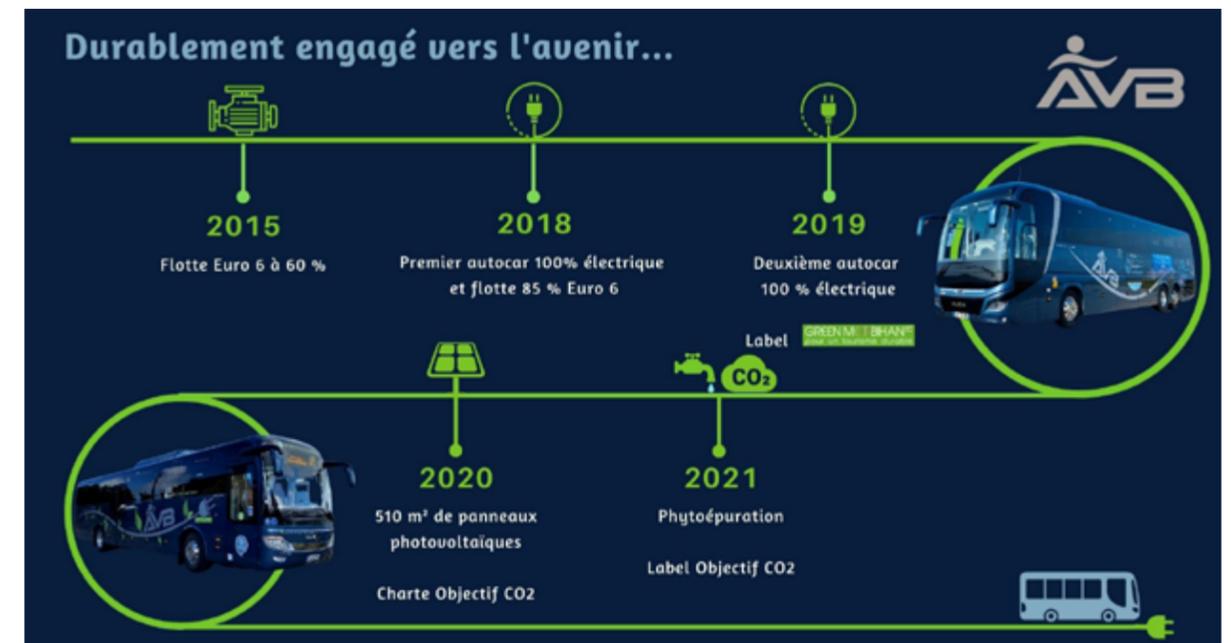
Stockage de l'eau filtrée en attente du prochain lavage.






« Nous avons lancé les premiers autocars électriques dans le Grand Ouest en 2018 et 2019. Depuis 2020, nos besoins en charge sont couverts par l'installation de 515 m2 de panneaux solaires sur le toit de l'entreprise. Nous formons nos conducteurs à l'écoconduite. En parallèle, nous avons installé un système de phyto-épuration sur le parking afin de recycler à 100% en circuit fermé les eaux de lavage des véhicules. »

Jean-Claude BOBET, Directeur.



PARCE QU'IL EST TEMPS DE SE LIBERER DU TEMPS !
Obligation de vigilance - Conformité fournisseur

COLLECTE DES DOCUMENTS

10 POINTS DE CONTRÔLE

RELANCES TÉLÉPHONIQUES

PARTAGE DES DOCUMENTS

HORODATAGE & ARCHIVAGE SÉCURISÉ

Calculez votre indexation carburant avec Dashdoc

Dashdoc, partenaire de l'OTRE, propose depuis mars dernier un outil de calcul simple et rapide de l'indexation carburant à tous les transporteurs.

Qu'est-ce que l'indexation carburant ?

La Loi du 5 janvier 2006 encadre le processus d'indexation carburant, fréquemment appelée indexation gasoil. Cette loi impose une indexation carburant aux chargeurs afin de protéger les transporteurs des fluctuations des prix du gasoil.

Dashdoc s'est aperçue que beaucoup ne connaissaient pas cette loi autour de l'indexation carburant. C'est pourquoi, dans un souci de pouvoir aider ses clients et tous les transporteurs, elle propose de la calculer rapidement via ce lien : www.indexation-gazole.fr.

Sa mise en place a été accélérée avec l'explosion des prix des carburants qui a eu un impact important et évident sur le coût des opérations de transports ainsi que la rentabilité de l'activité des transporteurs.

OBJECTIFS :

Calculer rapidement son indexation carburant

Donner des pistes pour pouvoir la répercuter auprès des clients grâce à des webinaires et en intégrant l'indexation gazole dans le logiciel.

Accompagner les transporteurs dans la démarche

Qu'est-ce que Dashdoc ?

C'est la plateforme collaborative et connectée de pilotage et de suivi transport en temps réel qui permet de gagner du temps et d'améliorer la trésorerie des entreprises de transport routier. Dashdoc propose un logiciel de transport (TMS) connecté et collaboratif. Une solution de gestion transport complète qui permet aux transporteurs de piloter l'ensemble de leurs transports depuis la planification jusqu'à la facturation, de gagner du temps et d'améliorer leur trésorerie.

1 - Choix du type d'indice :

Sélection d'un indice CNR, idéalement en accord avec le client et en accord avec votre fonctionnement sur le carburant

Prix CNR gazole cuve moyenne mensuelle

2 - Choix du mois de référence :

Le mois de référence correspond au mois pour lequel la relation commerciale / contractuelle a démarrée (mois au cours duquel ont été remis le ou les prix pour un ou plusieurs transports avec un client). (Équivalent à la date initiale d'utilisation de ce tarif pour la 1ère fois avec le client)

Mars 2013 01/03/2013

Indice mois de référence
Calculé à partir du mois de référence et des données CNR

1,126 01/04/2022

3 - Choix de la date de facturation :

Le mois de facturation correspond à votre dernier mois de facturation

Mars 2022 01/03/2022

Indice mois de facturation
Calculé à partir du mois de facturation et des données CNR

1,7675

4 - Pondération Gazole mois de référence

Part du Gazole dans le coût de transport, cette pondération gazole représente le pourcentage de la part du gazole dans les coûts. Il peut être choisi manuellement en accord avec les parties ou bien selon les pondérations gazole de référence fixées annuellement par le CNR pour la longue distance, le régional ou en porteur.

Régional EA - Gazole professionnel 2013

27,7

Indexation Carburant

15,78 %

= ((Indice CNR mois de facturation) / (Indice CNR Mois de référence) - 1) * Pondération Gazole année de référence

En région

NOS ADHÉRENTS SE MOBILISENT POUR L'UKRAINE

Sylvie Mode et Eric Teissier, adhérents de l'OTRE, se sont mobilisés pour venir en aide aux ukrainiens en transportant du matériel de premiers secours et des réfugiés à titre gracieux. Aux départs de Reims et de Carcassonne, le camion Trans-Mode et l'autocar Teissier ont sillonné les routes européennes pour rejoindre la frontière ukraïno-polonaise.

Un appel aux dons a été lancé par Jean-Pierre Caillot, président du club de football de Reims, pour soutenir une joueuse ukrainienne du club. Seulement un camion de convoi humanitaire avait été envisagé au départ mais c'était sans connaître le succès de cet appel qui a permis de remplir 9 camions.

Caroline Caire, secrétaire générale de la Champagne-Ardenne, nous a fait part de cette belle initiative, et c'est naturellement que j'ai accepté de participer à cette opération humanitaire. J'ai mis à disposition un camion pour transporter la marchandise, recueillie par une association rémoise, tels que des sacs de couchage, des couvertes ou encore des vêtements d'enfants.

« Je n'ai que 9 camions mais il m'a semblé important d'aider, je suis heureuse que si je donne »

9 transporteurs ont été mobilisés dont mon fils qui s'est porté volontaire pour conduire jusqu'à la frontière ukrainienne. Cela a représenté 3400 km aller/retour pour un coût d'environ 3000€.

« En parallèle, j'accueille 10 ukrainiens chez moi, je partagerais tout je suis comme ça ».

Sylvie MODE,
gérante des
Trans-Mode



J'ai répondu à la demande de Toni Carvajal, Maire de Cazilhac (Aude), qui souhaitait accueillir une vingtaine de familles de réfugiés hébergées par des familles qui se sont portées volontaires.

« J'ai tout de suite accepté de prêter un autocar pour aller chercher des familles ukrainiennes »

J'ai mis à disposition gracieusement un autocar de 55 places pour ce périple exceptionnel de 5000 km aller/retour. A l'aller, l'équipage comprenait un journaliste, le Maire de Cazilhac, 4 conducteurs et un responsable de la logistique. Par la même occasion, ils en ont profité pour envoyer de la marchandise comme des vêtements, des produits d'hygiène, de la nourriture, des médicaments ou encore du matériel de premiers secours.

L'équipage est rentré avec 41 réfugiés à bord et une infirmière récupérée sur place.

Eric TEISSIER,
gérant des Cars
Teissier



Présentation du VUL rétrofité GNV par Lyptech à l'OTRE Auvergne Rhône-Alpes



La société Lyptech contribue à la réduction des gaz polluants et gaz à effets de serre en développant des motorisations innovantes et durables.

Le 2 mars dernier, elle a présenté son démonstrateur VUL rétrofité GNV, solution technique qui permet de transformer un véhicule existant en GNV, dans les locaux de l'OTRE AURA.

 Retour sur l'événement en vidéo



En partenariat avec GRDF, cet événement s'inscrit dans une logique de décarbonation des flottes et de trouver des solutions qui permettent de pouvoir circuler en zone urbaine dans le cadre des ZFE.

En présence de

- Roger Desbos, Président et des membres du Conseil de Métier Transport Léger et Course de l'OTRE
- Pierre Lupoglazoff, Chef de projet EVE à l'ADEME
- Etienne Richon, Chef de projet GNV région sud-est de GRDF.



Gauche : Anne Sophie Banse, Responsable des filières Transport et Numérique de l'ADEME AU-RA
Droite : Pierre Lupoglazoff, Chef de projet EVE à l'ADEME



Groupe **pr>motrans**

TAXE D'APPRENTISSAGE

Construisons
ensemble
l'apprentissage
de la réussite

VOTRE CONTRIBUTION NOUS FAIT AVANCER
VERSER DÈS MAINTENANT VOS 13% SUR
taxeapprentissage.com

En entreprise

Hausse des carburants, aides financières de l'Etat, avenir du transport routier : entretien avec Olivier Métais, gérant des Transports Métais.



o Quels ont été les impacts de la hausse des carburants dans votre entreprise ?

Nous connaissons une période extrêmement difficile en raison de l'explosion des prix des carburants. Ma trésorerie a été très lourdement impactée. Il est certain que sans les aides immédiates qui ont été mises en place par les pouvoirs publics, cela n'aurait pas été supportable pour poursuivre nos activités. En regardant mes dernières factures, j'ai constaté que le prix du gazole a augmenté de 40 centimes en 10 jours soit une dépense de 7300€ à 9100€ pour une semaine de carburants.

Pour pallier ce problème, économiser un maximum de carburant fait désormais parti de nos priorités. Les salariés adoptent l'écoconduite et gardent le véhicule au domicile quand cela est possible pour limiter les kilomètres.



o L'Etat a accordé une aide de 1300€ par poids lourd, une réduction de 18 centimes par litre de carburant et un remboursement de la TICPE mensuel au lieu de trimestriel. Ces aides sont-elles suffisantes ?

L'aide forfaitaire de 1300€ par véhicule n'est pas négligeable. Même si cela reste insuffisant, elle permet de sortir la tête de l'eau durant cette période plus qu'incertaine. Le remboursement mensuel au lieu de trimestriel de la TICPE, la réduction immédiate à la pompe et à la cuve de 18 centimes/litre de carburant, et l'aide aux véhicules sont trois mesures qui réunies constituent un bol d'air pour ma trésorerie bien qu'elle soit encore fragilisée. Par ailleurs, ces aides n'impliquent pas la renégociation des tarifs avec nos clients dans le pied de facture car n'ont pas été prises en compte dans les incidences du CNR.

On ne s'attendait à plus grand-chose, c'est donc un premier pas, mais il faut aller plus loin.



Alors OUI, ces aides ne sont certes pas suffisantes mais elles restent correctes surtout quand on avait en tête que les transporteurs routiers étaient les grands oubliés du Gouvernement depuis la crise sanitaire.

o Qu'est-ce qui vous soulagerait davantage et qu'attendez-vous de plus ?

La mise en place d'un carburant pour les professionnels pour le transport routier. Je sais que cette mesure est demandée et soutenue par l'OTRE, je m'en félicite. Nous espérons que cela se mettra en place rapidement, surtout que le pire est à venir avec la réduction de l'activité notamment à cause de la crise ukrainienne. Nous ne pouvons pas nous retrouver à l'avenir dans de telles difficultés à chaque arrivée de phénomènes conjoncturels et/ou géopolitiques qui feraient de nouveaux exploser le prix des énergies. Nous devons nous prémunir de cela et construire une énergie dédiée aux professionnels de la route s'impose.

Augmentation des retraits du cash depuis le début de la Guerre en Ukraine, installation de distributeurs automatiques de billets dans les zones rurales :

le point avec Michel Tresch, Président de Loomis France.

Il semblerait que les retraits aient augmentés de 20 à 30 % ces dernières semaines, est-ce que vous confirmez ? A quoi cela est dû, selon vous ?

En effet, un peu partout en Europe, on observe depuis quelques semaines une forte augmentation des retraits dans les distributeurs de billets, atteignant 20% dans des pays comme la Finlande et la Norvège, et même 30% en Suède ou en Slovaquie. Face aux menaces et conséquences potentielles de la guerre en Ukraine (pénuries et cyberattaques, notamment), les populations proches de la zone de conflit semblent se tourner vers ce qu'elles estiment être le plus sûr.

En France, nous n'observons qu'une faible croissance des retraits. Cependant, la crainte de devoir faire face aux augmentations de prix incite probablement les Français à revoir leur budget et à redoubler de prudence. L'utilisation du cash permet de mieux contrôler et suivre ses dépenses, surtout lorsque l'on doit gérer des budgets serrés.

Alors que certains évoquaient la disparition du cash au profit des moyens de paiement dématérialisés, l'augmentation des retraits ces dernières semaines semblent confirmer le contraire. Pensez-vous que cela peut perdurer ?



Contrairement à une idée reçue, le cash n'est pas en voie de disparition. 83% des Français se disent attachés aux espèces (enquête IFOP) et 70% déclarent utiliser les espèces au quotidien.

En réalité, les règlements en carte bleu et cash cohabitent, les espèces étant largement utilisées pour les dépenses du quotidien. Avoir le choix et la liberté du moyen de paiement est un aspect très important pour les citoyens, et une **très grande majorité des Français pensent que ce ne serait pas une bonne chose d'avoir un seul et unique type de moyen de paiement.**

Loomis a développé l'installation de distributeurs automatiques de billets dans les zones rurales là où les banques sont inexistantes. Où en êtes-vous ?

Nous avons effectivement développé cette offre pour répondre à un besoin fort exprimé par les mairies et les collectivités, et qui sont de plus en plus nombreuses à vouloir réimplanter ce service d'utilité publique. Les DAB Cash 24/7 sont déployés sur l'ensemble du territoire et donc présents dans toutes les régions de France.

L'augmentation des retraits que l'on observe depuis quelques semaines pourrait perdurer compte tenu de l'inflation due au contexte particulier que nous connaissons actuellement. Les gens se tournent vers la valeur refuge la plus tangible et résiliente : le cash. La crise montre, une nouvelle fois, qu'il est essentiel de disposer de moyens souverains permettant de répondre aux besoins vitaux des populations (alimentation, santé, énergie, ...), qui plus est en période d'incertitude.



Découvrez la récente installation du distributeur Loomis à Aigre diffusée dans le journal de TF1.

A chaque fois, les habitants accueillent avec soulagement et enthousiasme l'arrivée du distributeur, qui conditionne en grande partie les achats dans les commerces locaux et, plus généralement, la vitalité économique des territoires.

Ils nous accompagnent

ASSUREVER **le courtier assureur des entreprises de transport de voyageurs**

Présentation avec Mathieu Drouet, gérant associé

Que fait Assurever et quel est son fonctionnement ?

ASSUREVER est un courtier indépendant gestionnaire grossiste qui crée, gère et distribue des contrats d'assurance et d'assistance auprès des professionnels du tourisme.

Fort d'une expérience de plus de 35 ans, ASSUREVER a souhaité renforcer sa relation client en développant une gamme destinée à permettre à ces professionnels d'exercer leur(s) activité(s) en toute sérénité. Cette démarche s'inscrivait pleinement dans le renforcement de nos partenariats notamment avec nos clients autocaristes et de transports de voyageurs. Déjà présents à leur côté pour les assurances voyages, il était légitime que nous puissions **répondre à tous leurs besoins d'assurance**. *C'est la raison pour laquelle notre gamme comprend, entre autres, la responsabilité civile professionnelle, la multirisque des locaux, la santé prévoyance, la protection juridique, la responsabilité des dirigeants, l'assurance des flottes (autocars ; véhicules légers, engins..).*

Quels sont les services qu'il propose à nos entreprises de transport de voyageurs adhérentes et quels avantages apportez-vous ?

Nous disposons de solutions pour répondre à tous leurs besoins spécifiques : l'assurance de leur flotte, de leurs locaux / dépôts, la RC de leur(s) activité(s) mais également les assurances obligatoires en tant qu'employeur (mutuelle et prévoyance).

Notre structure, de taille moyenne, nous permet d'**offrir du sur-mesure à nos clients**, avec un suivi précis des dossiers. Nos forces : un pilotage plus **précis** et plus **fréquent**, une réelle **proximité** et une grande **réactivité**. *Cela se traduit par des moyens humains et techniques : des interlocuteurs dédiés, des cotations sur mesure, un extranet intuitif conférant à la société une réelle autonomie : tant sur le suivi que sur la gestion de son parc, ainsi que pour la déclaration et le suivi de ses sinistres.* Nous attachons une grande importance à l'accompagnement de nos clients, nous veillons à être un facilitateur pour eux afin qu'ils puissent se concentrer complètement sur leur(s) activité(s) en étant soulagés de la partie assurantielle.

Quelle est votre vision du secteur de l'assurance et de la relation client ?

Nous sommes à l'écoute des besoins du marché et nous mesurons les attentes des entreprises de transport de voyageurs dans le domaine de l'assurance de leur flotte. En effet, dans la mesure où les assureurs se sont désengagés de ce secteur, la recherche d'une compagnie d'assurance acceptant de porter ce risque se complexifie. Confortés par la confiance renouvelée de nos clients autocaristes et de transports de voyageurs pour le placement de ce risque, **nous souhaitons mettre notre expertise et notre accompagnement à la disposition des acteurs de ce marché.**

Pour ASSUREVER, **un client est avant tout un partenaire** et, en tant que courtier, nous devons être présents dans les bons moments comme dans les périodes plus compliquées et ce, à tous les niveaux : à la survenance d'un grave sinistre corporel, une fréquence trop importante de sinistres, etc.

Nous avons la volonté de **travailler sur le long terme** avec chaque partenaire et de **faire évoluer son contrat** en fonction de ses objectifs, de ses marchés exploités, tout en tenant compte des contraintes qu'impose cette industrie.

Parce que notre société est devenue **ultra connectée**, nos partenaires attendent un service adapté à leur situation, rapide et éclairé. Face à la lourdeur de certaines compagnies d'assurance, outre les gains de temps, d'argent, l'accompagnement permanent et sa qualité de courtier indépendant, la réactivité d'ASSUREVER, sa vivacité et son agilité en fait le **défenseur des intérêts de son client**. La compagnie d'assurance assure et ASSUREVER rassure.



TRAVAILLONS ENSEMBLE SUR VOS PRIMES D'ASSURANCES



Avec une équipe d'experts à votre service

NOTRE POSITIONNEMENT : VOTRE COURTIER
ON NE VOIT QU'UNE PARTIE DE NOTRE SAVOIR FAIRE. ET POURTANT...

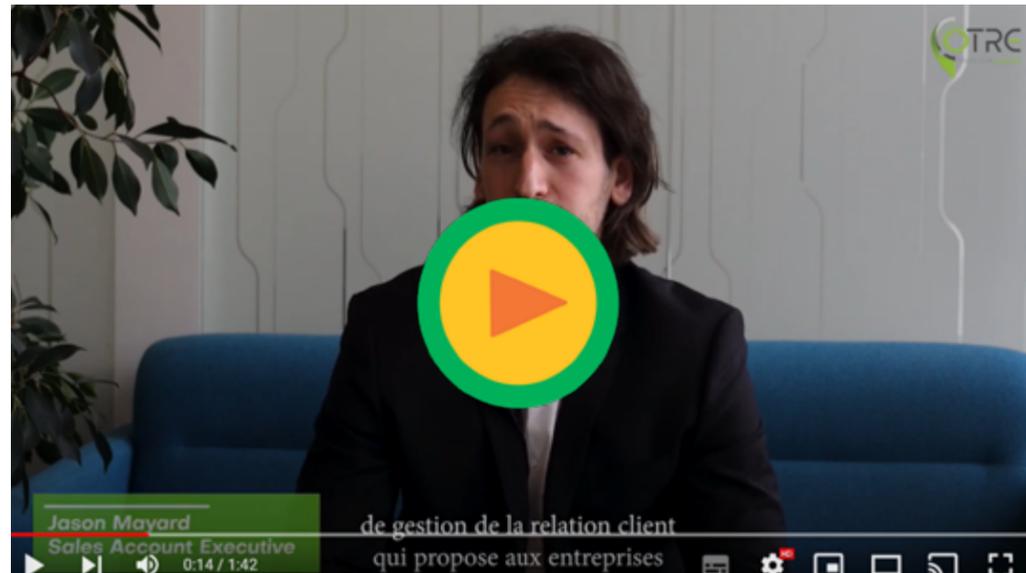
ASSUREVER C'EST AUSSI

- RESPONSABILITE CIVILE
- LOCAUX PROFESSIONNELS
- RISQUES INFORMATIQUES (CYBER)
- SANTE PREVOYANCE
- PROTECTION JURIDIQUE
- FLOTTE DE VEHICULES
- EXPAT
- ANNULATION D'EVENEMENT
- ASSURANCE DE PRET

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

Gabriel SIMON – Responsable Commercial - 06 46 39 22 10 - gabriel.simon@assurever.com
Nadège FRELON - Responsable IARD - 06 15 01 50 81 - gammepro@assurever.com

 ASSUREVER TSA 72218 - 18039 BOURGES Cedex - www.assurever.com



Entreprises du transport routier de marchandises, vos régimes conventionnels santé et prévoyance évoluent !

Dans le cadre des NAO, les partenaires sociaux du transport routier de marchandises ont signé, le 3 février dernier, deux nouveaux accords visant à améliorer la protection sociale des salariés.

Ce qui change sur le régime conventionnel de frais de santé...

Le niveau de couverture minima conventionnel a été augmenté pour apporter de **meilleurs remboursements sur les dépenses de santé** des salariés du transport routier de marchandises et ainsi contribuer à l'amélioration de leur pouvoir d'achat.

Après 10 ans sans modification, le taux de cotisation évolue (de 1% à 1,40% du PMSS) en cohérence avec l'amélioration de la couverture des salariés qui pourront bénéficier de prestations renforcées sur des postes importants tels que **l'hospitalisation, le dentaire, l'optique mais aussi les médecines douces**.

Ce qui change sur le régime de prévoyance...

La garantie incapacité complète le régime conventionnel des salariés non-cadres couvrant les risques décès et invalidité, d'une couverture en cas d'arrêt de travail long. **Les salariés en longue maladie sont ainsi protégés.**

Ces accords prendront effet à compter du 1^{er} juillet 2022

Comment vous mettre en conformité ?

Pour vous accompagner les équipes Carcept Prev sont à votre disposition au :

09 72 72 11 44 (du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h)

Présentation d'Efficy avec Jason Mayard, Sales Account Executive.



 **efficy**

Le CRM dédié aux professionnels du Transport et de la Logistique

- > Accélérez votre développement commercial avec Efficy
- > Consolidez et maîtrisez votre relation client
- > Pilotez l'ensemble de votre activité


Jason MAYARD
Sales Account Executive





Directeur de publication : Alexis GIBERGUES

Rédactrice en chef : Samira BOUZAGHOU

Comité de rédaction : Laure DUBOIS, Jean-Marc RIVERA, Fabrice WACKENIER

Conception et mise en page : Laure CHICOUENE-BRUNELLE

Avec la participation de : Jean-Claude Bobet, Mathieu Drouet, Jean-Christophe Gautheron, Guillaume Larroque, Frédéric Laporte, Jason Mayard, Olivier Métais, Sylvie Mode, Eric Teissier, Michel Tresch et Jacques Velot.

Siège social :

Organisation des Transporteurs Routiers Européens

Domaine du Courant - Rue du Courant – Bâtiment A - 33310 LORMONT

43 bis route de Vaugirard - 92190 MEUDON

Téléphone : 01 53 62 83 40

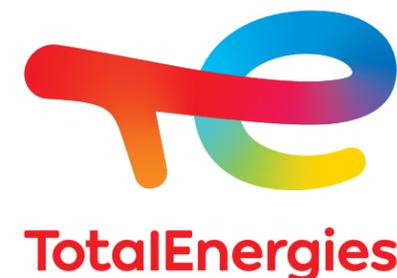
Courriel : communication@otre-direction.org



**Vous proposer
du gaz naturel
pour vos camions,
c'est ça devenir
TotalEnergies.**

Découvrez toutes nos offres de gaz
pour la mobilité des poids lourds.

mobility.totalenergies.com



L'énergie est notre avenir, économisons-la !