

#11 Jan. - Fév. 2023

# SATISF' ACTIONS



ACTUALITÉS DU GROUPE SNCF EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



**421 M€**  
investis pour le réseau  
régional ferroviaire en 2023



**DÉCOUVREZ LE PROGRAMME OPTER**

Un chantier de maintenance d'ampleur nationale à Nevers > page 5



## édito

### CHERS PARTENAIRES,

C'est avec un grand honneur que je reprends le flambeau de votre lettre Satisf' Actions et me présente à vous dans l'éditorial de ce 11<sup>e</sup> numéro.

Avec 25 ans passés au cœur des transports et de la mobilité, de Veolia Transport à RATP Dev en passant par Thello entre autres, j'occupe depuis le 15 février les fonctions de Coordinateur régional du Groupe SNCF. Un groupe qui, au-delà du transport de voyageurs et de marchandises, de la gestion du réseau ferré et des gares, s'implique fortement dans l'aménagement du territoire et contribue à développer des politiques publiques comme l'emploi, la solidarité, la transition écologique ou encore le logement.

Je reçois ainsi fièrement le témoin transmis par mon prédécesseur Eric Cinotti, dont la qualité et l'engagement au service du territoire ont été vivement appréciés durant près de 7 ans.

Demain comme hier, en complément de mes responsabilités de Directeur TER, vous pourrez compter sur ma présence à vos côtés, chers clients, partenaires institutionnels, économiques ou associatifs, pour poursuivre l'ancrage territorial du Groupe SNCF.

Dans une relation forte avec vos territoires, je vous assure notre capacité à vous apporter des solutions concrètes et adaptées à vos besoins.

Je me réjouis par avance de construire ensemble cet avenir commun.

**Ronan Bois**  
Coordinateur régional Groupe SNCF

## RÉSEAU RÉGIONAL

SNCF ACCÉLÈRE LA MODERNISATION  
DU RÉSEAU FERROVIAIRE EN 2023

En 2022, SNCF Réseau a réalisé 307 millions d'euros d'investissement pour l'infrastructure ferroviaire en Bourgogne-Franche-Comté, à la fois dans des travaux d'entretien et de modernisation. Le gestionnaire du réseau va encore plus loin en 2023 avec un montant de 421 millions d'euros dont plus de 38 % cofinancés notamment par l'État, la Région Bourgogne-Franche-Comté et l'Union Européenne. Ces investissements représentent 34 chantiers de plus d'un million d'euros et s'ajoutent aux 100 millions d'euros consacrés chaque année à la maintenance quotidienne du réseau !

## Nos objectifs :

- > offrir aux clients une infrastructure performante, plus fiable et une meilleure qualité de service
- > faire circuler plus de trains tout en garantissant la sécurité du réseau

421 M€

montant total  
des opérations  
dont 163 M€  
cofinancés

## 3 axes d'intervention :

- > la sécurisation des circulations : 247 millions d'euros\*
- > la régularité des trains : 123 millions d'euros\*
- > l'innovation : 9 millions d'euros\*



\*ne concerne que les chantiers supérieurs à 1 M€



Exemple des principales opérations régionales par département



RÉSEAU

# CHANTIER DE MODERNISATION RECORD ENTRE NEVERS ET DIJON !



En 2023, SNCF Réseau conduit de très importants travaux de modernisation de la voie entre Nevers et Dijon afin d'améliorer la sécurité et le confort des voyageurs. Ce chantier représente un investissement de 137 millions d'euros dont 62 millions d'euros cofinancés par l'État et la Région Bourgogne-Franche-Comté et 75 millions d'euros par SNCF Réseau. C'est la plus grosse opération de travaux réalisée dans la région depuis la construction des lignes à grande vitesse !

Ces travaux confiés à des entreprises locales mobiliseront 550 agents en moyenne chaque jour et consisteront à :

- > Renouveler 121 km de rails, 168 000 tonnes de ballast et 104 000 traverses.
- > Remplacer le pont-rail d'Étang-sur-Arroux par un nouveau pont en trois parties de 30 mètres chacune après avoir construit une plateforme.
- > Mettre en accessibilité les gares de Decize et de Montchanin avec notamment le rehaussement des quais, la mise aux normes de la signalétique de sécurité, la mise en place de dalles d'éveil à la vigilance et en gare de Decize, la construction d'une passerelle en béton avec 2 ascenseurs.



SERVICES

## Un nouvel espace de services en gare de Dijon



Depuis le 14 février, la gare de Dijon offre un nouvel espace de vente aux voyageurs avec des bornes en libre-service bénéficiant de l'assistance, au besoin, de nos agents. Pour les demandes plus complexes, il est possible de prendre rendez-vous avec un conseiller.

Cette évolution est une réponse aux besoins grandissants d'autonomie et de rapidité de la clientèle en gare. Cet espace de services, ouvert de 9h à 18h du lundi au samedi, complète les 9 bornes libre-service déjà présentes dans le hall de gare.

## VOYAGEURS



# OPTER : UNE OPÉRATION D'UNE AMPLEUR INÉDITE

Avec son programme baptisé OPTER, SNCF Voyageurs s'engage aux côtés des Régions pour la rénovation et la modernisation de près d'un millier de trains du parc TER sur les 10 prochaines années. L'objectif de cette « opération mi-vie » est de réviser et de moderniser les trains après une vingtaine d'années de fonctionnement, afin de prolonger leur durée de vie pour quinze à vingt ans supplémentaires.



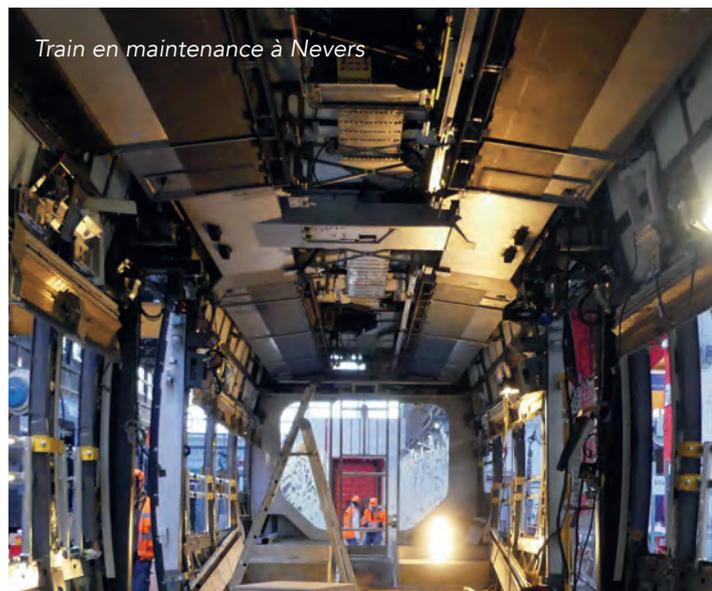
RENCONTRE AVEC

**Romain BLANCHET**  
directeur d'établissement Technicentre  
industriel de Nevers-Languedoc

Pouvez-vous nous décrire le programme « OPTER » et en quoi il revêt un caractère inédit ? OPTER est un programme inédit de par son ampleur et sa durée, mobilisant simultanément six Technicentres coordonnés par un plateau projet basé à Nevers pour les AGC et un basé à Saint-Pierre-des-Corps pour les TER 2NNG. Pour notre seul Technicentre, la maintenance de plus de 150 rames issues de huit régions différentes est déjà commandée d'ici 2028, mobilisant au pic de l'activité plusieurs centaines d'agents de toutes nos unités de production.

En quelques chiffres, pourriez-vous décrire le Technicentre de Nevers-Languedoc engagé dans le programme OPTER ?

Notre Technicentre, implanté sur trois sites de production, compte 900 salariés. Il produit des pièces et sous-ensembles réparés pour 60% de son activité, et modernise des matériels ferroviaires pour les 40% restants.



Train en maintenance à Nevers

**40%**  
du parc TER national  
rénové dans  
les dix prochaines  
années, soit  
**931**  
trains régionaux

La Région  
Bourgogne-Franche-  
Comté investit  
110 M€ pour  
remettre à neuf  
29 de ses rames et  
confie cette  
opération à SNCF  
Voyageurs.

OPTER représente le programme phare du site de Nevers d'ici 2030 concernant la rénovation des séries AGC exploitées par TER.

En quoi ce programme est-il avantageux pour les Régions ?

Le choix de cette intervention à mi-vie permet la mise à niveau technique du matériel ainsi que sa modernisation avec des options d'aménagement et de verdissement au choix de chaque région, pour des performances améliorées. Elle évite aux régions l'achat de matériel neuf, plus coûteux et plus long en termes de délais de livraison.

Qu'entendez-vous par verdissement ?

Beaucoup de possibilités existent pour réduire l'empreinte carbone des trains : éclairages à LED moins consommateurs d'énergie, filtres à particules moins polluants, régulation de la climatisation en fonction de l'affluence, éco-stationnement, filtres athermiques réduisant le recours à la climatisation...

## FRET

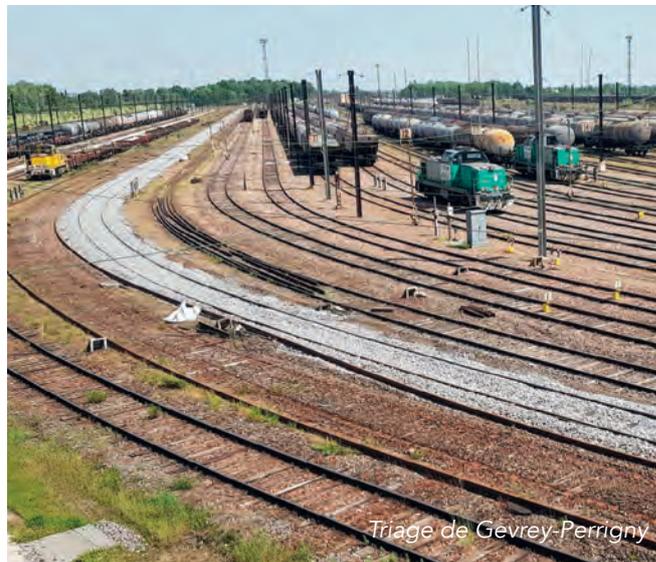
## Deuxième édition du forum fret en Bourgogne-Franche-Comté



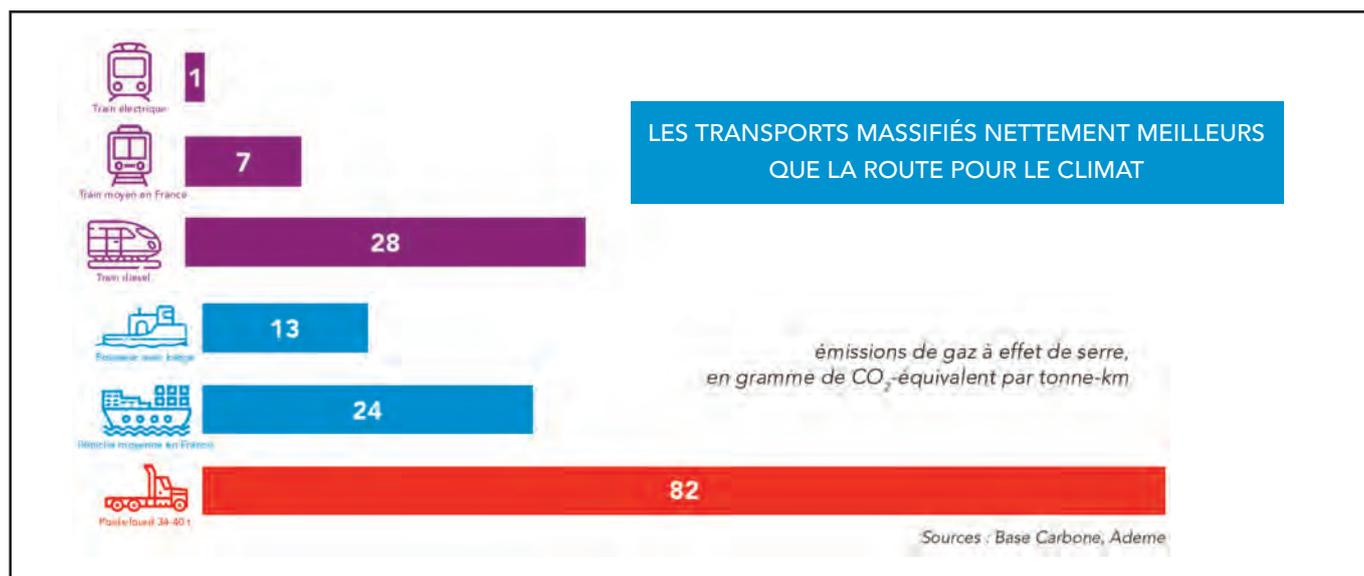
Ce forum était organisé pour la deuxième fois par SNCF Réseau en décembre à Dijon.

Il a permis d'échanger autour des trois enjeux principaux du fret ferroviaire : le développement durable, le développement du trafic, le développement économique et de l'emploi régional avec 307 millions d'euros investis en Bourgogne-Franche-Comté en 2022, dont 123 millions d'euros cofinancés par l'État et la Région.

Fort de 18 500 trains de marchandises en moyenne chaque année et avec le site stratégique de triage situé à Gevrey-Perrigny, le fret possède de nombreux atouts en Bourgogne-Franche-Comté.



Triage de Gevrey-Perrigny



## RÉNOVATION

## Une attente tout confort en gare de Mâcon-Loché TGV

L'espace d'attente en gare de Mâcon-Loché TGV s'est refait une beauté ! Dans un cadre rénové, les voyageurs bénéficient de plusieurs zones assises, de plus de places et d'une table haute de co-working pour un budget global de 95 000 euros financés par SNCF Gares & Connexions.



Une partie du mobilier neuf vient de la production locale de Fermob. L'ancien mobilier a été déplacé en gare de Chagny permettant le réemploi des assises pour l'économie circulaire.

## PATRIMOINE RÉGIONAL

## Préservation du patrimoine SNCF : 8 tableaux d'Henri Vincenot

**Il y a un an débutait la restauration de huit tableaux d'Henri Vincenot, encore jamais exposés au public et propriété de la SNCF, inscrits au titre des Monuments historiques.**

Cette opération participant à la préservation du patrimoine régional est menée à bien grâce au soutien et au financement de la Direction Régionale des Affaires Culturelles (40%), de la Ville de Chagny (33%) et de la SNCF (27%).

Le 18 janvier dernier a eu lieu la réception d'une première série de 5 tableaux restaurés en présence de Claudine Vincenot, fille d'Henri Vincenot, et de la restauratrice Françoise Le Corre.

Au terme de cette campagne de restauration, les 8 tableaux d'Henri Vincenot, artiste et ancien cheminot, feront l'objet d'une belle exposition permanente par la Ville de Chagny.



*De gauche à droite : Sébastien Laurent, maire de Chagny, Éric Cinotti, coordinateur régional Groupe SNCF, Claudine Vincenot, fille d'Henri Vincenot, Arnaud Alexandre, conservateur à la DRAC, Vittorio Sparta, 1<sup>er</sup> adjoint au maire de Chagny, Françoise Le Corre, restauratrice, Éric Chavonnet, chef de cabinet du coordinateur régional Groupe SNCF.*

## INNOVATION

## Keolis, lauréat du programme *Propulse*



À l'occasion de la deuxième édition du Forum de l'Agence de l'Innovation pour les Transports (AIT), les équipes de Keolis Dijon Mobilités ont remporté le prix de la catégorie « Intermodalité – Multimodalité » avec leur programme « Améliorer

l'information Voyageurs par le Nudge ».

**Objectifs :** une information voyageurs plus simple, plus lisible, plus intuitive, plus accessible !  
Keolis est détenu à 70% par le Groupe SNCF.

## EN BREF

### TER Bourgogne-Franche-Comté facilite le déplacement aux Portes Ouvertes de l'Université de Franche-Comté

À l'occasion des Journées Portes Ouvertes des sites universitaires francs-comtois, TER Bourgogne-Franche-Comté et la Région ont proposé une tarification avantageuse de 5€ aller-retour pour tout étudiant ou futur étudiant de moins de 21 ans. Ces billets permettaient également d'avoir accès aux transports urbains des réseaux partenaires.

### Direction les pistes de ski avec la Gentiane bleue

Une offre unique en direction de Métabief avec la Gentiane bleue a été proposée au départ de Dijon, Genlis, Auxonne et Dole le dimanche 22 janvier et le samedi 11 février. L'offre comprenait : le transfert de la gare des Longevilles jusqu'à la station de Métabief en navette et le forfait ski, l'assurance, l'accès salle hors sac.

### Fin du compostage des billets dans les gares de Bourgogne-Franche-Comté

Avec la fin progressive des billets soumis au compostage, les composteurs TER de notre région sont retirés progressivement depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023. Le compostage n'est ainsi plus obligatoire en Bourgogne-Franche-Comté.

### Des livres offerts aux bénéficiaires des Restos du Cœur

Le 17 janvier 2023, la bibliothèque SNCF de Dijon a fait don d'une partie de ses livres aux Restos du Cœur. Plus d'une centaine d'ouvrages, BD adultes, romans, documentaires, ont été offerts à l'association au profit des plus démunis.

## LA LIGNE VERTE

## FOCUS SUR UNE ACTION RSE EN RÉGION

Découvrez dans chaque numéro une action concrète illustrant les objectifs du Groupe SNCF d'ici 2030 pour la transition écologique : diminuer de 30% ses émissions de gaz à effet de serre dans le domaine du transport et de 50% dans le domaine immobilier.



Depuis 2015, en Région Bourgogne-Franche-Comté, SNCF Réseau favorise l'éco-pâturage sur les voies ferroviaires et leurs abords. Cette technique d'entretien 100% naturelle permet de réduire de 60% l'usage des produits d'origine chimique.

À Dijon, les curieux ont pu apercevoir un troupeau de moutons pâturer en plein centre-ville !

Ce sont des moutons d'Ouessant chargés de réaliser le débroussaillage et le fauchage. Ils n'ont fait qu'une bouchée de la Renouée du Japon, une plante qui colonise les emprises ferroviaires.

### L'ÉCO-PÂTURAGE C'EST 2L DE PRODUIT PHYTOSANITAIRE ÉVITÉ PAR HECTARE !

#### Les avantages de l'éco-pâturage

- > Zéro émission de CO<sub>2</sub>
- > Pas de bruit
- > Pas de déchet
- > Accès à des zones difficiles
- > Mise en avant d'espèces domestiques oubliées



## INDICATEURS

Les 2 activités démarrent l'année 2023, avec des résultats régularité supérieurs à l'objectif, encourageants pour la suite. Un exercice que l'on souhaite tout aussi performant que le précédent, en effet en 2022, 93,8% des TER et 93,6% des TGV régionaux étaient arrivés à l'heure ! Ce qui nous vaut d'occuper la 3<sup>e</sup> marche du podium TER national !

## RÉGULARITÉ TER BFC

NOVEMBRE

93%

DÉCEMBRE

91,8%

JANVIER

93,7%



OBJECTIF 2023

93,5%

## RÉGULARITÉ TGV BFC

NOVEMBRE

94,1%

DÉCEMBRE

94%

JANVIER

94,5%



OBJECTIF 2023

92%