

#10 Nov. - Dec. 2022

SATISF' ACTIONS



ACTUALITÉS DU GROUPE SNCF EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

ÉTUDE EXCLUSIVE

Pour 9 Français sur 10

"La SNCF peut être un acteur important de la transition écologique"



BERNARD SANANÈS

dévoile les résultats nationaux avec un focus sur la Bourgogne-Franche-Comté d'une étude ELABE pour la SNCF.



édito

FAIRE BRILLER L'AVENIR

Cette lettre bimestrielle vient clore une belle année à vos côtés ! 12 mois qui ont vu de remarquables projets aboutir, se réaliser, démarrer : je pense évidemment à l'achèvement de la mise en accessibilité de la gare de Dijon Ville, aux nombreux chantiers de régénération menés sur notre réseau, l'introduction de nouvelles rames TER Régiolis sur l'axe Paris-Dijon-Lyon en remplacement des bons vieux trains Corail, mais aussi à la modernisation des gares : Auxerre, Clamecy, Avallon, Mouchard... pour ne citer qu'elles.

Les collaborateurs SNCF mobilisés pour la réussite de ces opérations peuvent être fiers ! Grâce au soutien de l'État et de la Région, ce sont, pour les 80 000 clients transportés quotidiennement, des avancées significatives en confort et en qualité de service, à l'image de l'automatisation des postes d'aiguillages du Jura évoquée dans ce numéro.

L'année 2022 a également confirmé le retour de nos voyageurs occasionnels et la majorité de la clientèle professionnelle dans nos trains, témoignant d'un engouement toujours plus fort pour les mobilités vertes. Vous lirez avec intérêt notre interview de Bernard Sananes, président de l'institut Elabe, détaillant pour nous les résultats régionaux d'une enquête réalisée pour la SNCF : elle met en lumière la prise de conscience écologique des habitants de Bourgogne-Franche-Comté.

Une jolie lueur d'espoir que nous aurons à cœur de faire briller !

Joyeux Noël à tous, à l'année prochaine !

ÉRIC CINOTTI

Coordinateur régional groupe SNCF

 @CinottiEric



MOBILITÉ ET PRISE DE CONSCIENCE ÉCOLOGIQUE



ÉTUDE EXCLUSIVE POUR LA SNCF : **LES RÉSULTATS POUR LA BOURGOGNE- FRANCHE-COMTÉ**



Bernard Sananès, président du cabinet ELABE, présente pour notre revue SATISF' ACTIONS les principaux enseignements d'une étude exclusive* menée pour la SNCF sur la perception de l'urgence écologique et sur les attentes des Français en matière de mobilité.

VOUS VENEZ DE RÉALISER UNE ÉTUDE NATIONALE POUR LA SNCF SUR LES ATTENTES EN MATIÈRE DE MOBILITÉ. QUELS EN SONT LES PREMIERS ENSEIGNEMENTS ? EN QUOI LA RÉGION BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ SE DISTINGUE-T-ELLE ?

BERNARD SANANÈS : Ce que l'on observe, c'est une préoccupation écologique massive, avec plus de 8 habitants sur 10 de la région Bourgogne-Franche-Comté qui se disent inquiets de la situation environnementale dans le monde et en France : conséquences du dérèglement climatique, pollutions...

À l'échelle régionale, 7 habitants sur 10 se disent inquiets de la situation environnementale, en ligne avec ce que l'on observe dans d'autres régions moins denses en population comme la Normandie ou encore le Centre-Val-de-Loire. Dans votre région, le niveau de préoccupation écologique est plus prononcé chez les CSP+ et les jeunes adultes.

Dans le même temps, les habitants de votre région sont plus optimistes : 68% pensent que mobilité et transition écologique sont compatibles et qu'ils auront à l'avenir la capacité à continuer de se déplacer tout en réduisant les émissions de CO₂, au-dessus de la moyenne nationale (66%). Pour y parvenir, **72% des habitants perçoivent le train comme une solution d'avenir**, un chiffre qui atteint même 89% chez les 18-25 ans.

COMMENT EXPLIQUEZ-VOUS QUE LES HABITANTS DE NOTRE RÉGION SONT UN PEU MOINS PRÉOCCUPÉS PAR LA SITUATION ENVIRONNEMENTALE EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ ?

BS : Cela est sans doute lié au sentiment de vivre dans un territoire moins fortement urbanisé et donc relativement préservé. Comme nous l'avons déjà observé dans notre baromètre des territoires en 2021, il y a ici l'idée que c'est une région où il fait « bon vivre ».

Il y a toutefois de fortes disparités, notamment un clivage générationnel fort en région Bourgogne-Franche-Comté, plus marqué qu'au niveau national. On observe des jeunes plus soucieux que leurs aînés et bien plus nombreux à vouloir et pouvoir changer leurs comportements en matière de mobilité, avec des écarts de 10 à 30 points entre ces deux catégories.

Par exemple, 72% des moins de 25 ans nous disent qu'ils sont préoccupés pour la situation dans leur région, seulement 60% des 65 ans et plus ;

82% pensent qu'il est urgent de réduire l'empreinte carbone des transports, contre 48% des 65 ans et plus ; 73% estiment avoir la possibilité de réduire leur empreinte carbone, contre 40% des 65 ans et plus.

On remarque enfin un clivage social, les CSP+ étant davantage préoccupés par la situation dans votre région (81%) et plus enclins à faire évoluer leurs habitudes de déplacement.

.../...

QUEL CONSTAT DRESSEZ-VOUS SUR LA COMPRÉHENSION DES ENJEUX DE MOBILITÉ ? LE BÉNÉFICE ÉCOLOGIQUE DE L'USAGE DU TRAIN EST-IL INTÉGRÉ PAR LA MAJORITÉ DES HABITANTS ?

BS : L'impact écologique des transports est méconnu mais l'atout que représente le train est largement appréhendé.

D'un côté, 69% des habitants de Bourgogne-Franche-Comté ne savent pas que le secteur des transports est le premier secteur émetteur de CO₂ en France. Mais **le bénéfice écologique du train est connu par 72% des répondants de la région qui estiment que le développement des déplacements en train permettrait de réduire les émissions de CO₂.**

On note, comme au niveau national, une grande méconnaissance de l'empreinte carbone et énergétique respective des différents modes de transport. Seulement une petite minorité de personnes interrogées dans cette étude peut faire le bon comparatif entre le bilan carbone du train et celui de la voiture.

Cela laisse place à un champ de pédagogie important auprès du grand public, mais il y a cet a priori positif d'une équation entre train et décarbonation, qui est très largement partagée, là aussi par toutes les catégories de population. C'est visible dans votre région, tout comme sur l'ensemble du territoire.

AVEZ-VOUS UN EXEMPLE CONCRET ILLUSTRANT CE COMPARATIF CARBONE ENTRE LE TRAIN ET LA VOITURE ?

BS : La Bourgogne-Franche-Comté est une région où il y a une mobilité professionnelle importante vers les deux pôles d'emplois que représentent Paris et Lyon. Sur un trajet national entre Dijon et Paris, **87% sous-estiment le différentiel voiture/train en termes d'empreinte carbone :** 10% pensent que celle de la voiture est plus faible que le train, 16% qu'elle est comparable, 44% qu'elle n'est que 10 fois supérieure et 17% qu'elle n'est que 30 fois supérieure.

L'empreinte carbone de la voiture est en réalité 50 fois plus importante, bonne réponse donnée seulement par 8% des personnes interrogées.

Sur un trajet régional Dijon-Besançon, 90% le sous-estiment. On sait majoritairement que le bilan carbone du train est meilleur que celui de la voiture ou a fortiori de l'avion, mais on sous-estime l'ampleur de l'écart entre les différents modes de transport.

PARLONS MAINTENANT DU CHANGEMENT DE MENTALITÉ SUR LES MOBILITÉS. QUELLES EN SONT LES RÉALITÉS EN BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ ?

BS : En région Bourgogne-Franche-Comté, comme ailleurs, il y a cette prise de conscience.

Pour 6 habitants sur 10, il est urgent de réduire l'empreinte carbone des transports.

Mais c'est vrai que l'on se heurte à des réalités qui sont très différentes. Dans les zones rurales, il est parfois plus difficile d'avoir accès à une réponse ferroviaire, à une réponse de transports en commun en général. On voit bien que la question de l'offre, et peut être également celle du prix, peut être un frein.

Quand on demande « est-ce que vous pourriez réduire votre empreinte carbone ? », on a une France coupée en deux : la moitié dit « oui » et une autre moitié dit « et bien, j'aimerais, mais concrètement, je ne peux pas. ».

Les habitants de Bourgogne-Franche-Comté sont aussi très divisés : **47% affirment pouvoir diminuer leur empreinte carbone tandis que 53% pensent que cela n'est pas réalisable** avec des différences importantes entre les habitants des grandes agglomérations et ceux des zones rurales.



L'ESSENTIEL LES POINTS À RETENIR

Des différences que l'on observe également sur le sujet de la bascule voiture/train.
On le sait, tout le monde ne peut pas avancer au même rythme sur ces sujets, ce qui implique que les politiques publiques puissent accompagner ces transitions.

AU-DELÀ DE CETTE VOLONTÉ D'AGIR QUE VOUS DÉCRIVEZ, QUELLES SONT LES ATTENTES DES CITOYENS VIS-À-VIS DE LA SNCF DANS CE CONTEXTE ? SONT-ILS CONFIANTS ?

BS : La SNCF est clairement perçue comme un acteur qui peut changer la donne sur le sujet.
Plus de 9 répondants sur 10 nous disent qu'elle peut être un acteur important de la transition écologique. Une large majorité des habitants de la région estime que la SNCF a les moyens d'agir sur de nombreux sujets comme les émissions de CO₂, la sobriété énergétique, les pollutions, l'épuisement des ressources naturelles, la biodiversité ou encore les déchets. Les initiatives prises par la SNCF sont jugées comme allant dans le bon sens, avec par exemple, **la première recyclerie ferroviaire de France** qui a vu le jour à Beaune, pour collecter et reconditionner des matériels issus des chantiers. Une initiative saluée, jugée utile par 95% des habitants de la région.

Les Français ont compris qu'en matière d'écologie, il fallait une mobilisation collective : l'État, les collectivités locales, les entreprises, dont la SNCF, ont tous une responsabilité pour éviter que ne s'installe le scénario du pire et pour déployer des solutions.

* Cette étude a été réalisée par internet du 8 septembre au 4 octobre 2022, auprès d'un échantillon global de 10 639 personnes représentatif de la population résidente de France métropolitaine âgée de 18 ans et plus. En Bourgogne-Franche-Comté, 831 personnes ont été interrogées. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas appliquée aux variables de genre, âge, catégorie socio-professionnelle, région de résidence et taille d'agglomération.

70%

des habitants
de Bourgogne-Franche-Comté sont préoccupés par la situation environnementale à l'échelle régionale.

les jeunes

sont plus nombreux
que les aînés
à vouloir et pouvoir changer leurs comportements en matière de mobilité.

69%

des habitants
de notre région ne savent pas que le transport est le premier secteur émetteur de CO₂ en France.

+ de 90%

des habitants
pensent que la SNCF peut être un acteur important de la transition écologique.

ANIMATION

SNCF Réseau DIALOGUE AVEC SES PARTIES PRENANTES



Le mercredi 23 novembre avait lieu la première réunion d'échanges entre les partenaires de la région Bourgogne-Franche-Comté et SNCF Réseau.



La DREAL, la Fédération nationale des usagers, la Région et les équipes de SNCF Réseau ont échangé sur deux thématiques :

- Les moyens mis en place dans notre région pour une meilleure qualité de service.
- Le rôle du train dans la transition écologique.

Pour cette instance de dialogue, l'après-midi s'est terminée par la visite à Saulon-La-Chapelle de l'Établissement Industriel des Voies (EIV) qui produit notamment des longs rails soudés nécessaires à la rénovation du réseau.

RÉSEAU

Mise en service des postes d'aiguillages informatiques dans le Jura



Dans le cadre de son programme de « Commande Centralisée du Réseau » (CCR), SNCF Réseau, gestionnaire des infrastructures, a entrepris de rassembler le contrôle des postes d'aiguillages du réseau principal.

Les travaux se sont déroulés les 8 et 9 novembre sur 30 km de lignes afin de moderniser les trois postes de Chateley-Chissey, Grand-Contour et Arc-et-Senans en postes d'aiguillages informatiques.

Cette mise en service, représentant un investissement total de 35 millions d'euros financé par SNCF Réseau, est une première étape pour que la majorité du secteur du Jura soit, en 2027, commandée directement par la Commande Centralisée du Réseau basée à Dijon. Cette tour de contrôle régionale a pour but d'améliorer la gestion des circulations ferroviaires régionales en regroupant les postes d'aiguillages aujourd'hui répartis sur le réseau du territoire, au bénéfice des voyageurs.

PORTRAIT

Laurent Calvalido, nouveau directeur Keolis Dijon Mobilités



Rencontre entre Laurent Calvalido (à gauche sur la photo) et Éric Cinotti, coordinateur régional groupe SNCF (à droite)

Depuis Novembre 2022, Laurent Calvalido a remplacé Thomas Fontaine à la tête de Keolis Dijon Mobilités qui assure l'exploitation du contrat de mobilité globale, pour le compte de Dijon Métropole.

Diplômé de l'École Polytechnique, du Corps des Ponts et de l'université de Stanford, il est d'abord chef de département à la Direction des Routes Île-de-France en 2010. De 2013 à 2017, il occupe le poste de directeur d'opération chez SYSTRA. Avant de prendre ses nouvelles fonctions à Dijon, il fut pendant 4 ans directeur général adjoint en charge des transports, de l'aménagement et du logement au sein du cabinet de la Présidente de la Région Île-de-France.

Toutes ses expériences professionnelles lui ont permis de développer des compétences en management d'équipes et en pilotage de grands projets d'infrastructures, aussi bien en milieu urbain que dans le domaine ferroviaire.

Laurent Calvalido a pris ses fonctions de directeur de Keolis Dijon Mobilités dans un contexte social tendu. Il aura à cœur, une fois la situation revenue à la normale, de poursuivre les bons résultats en termes de qualité de service.



RENCONTRE



La SNCF au Salon des maires de Côte-d'Or

Le Salon des maires de Côte-d'Or revenait les 8 et 9 décembre au Parc des Expositions à Dijon après deux années d'absence liées à la crise sanitaire.

La SNCF était en bonne place sur un stand tenu par ses équipes, l'occasion d'échanger avec les différents acteurs territoriaux et les entreprises sur diverses thématiques tels que la tarification, les dessertes ou encore les matériels.

EN BREF

**"Lumières de Noël 2022"**

À l'occasion de la 36^e édition des "Lumières de Noël" de Montbéliard connue pour son marché de Noël artisanal et ses illuminations féeriques, TER et la Région Bourgogne-Franche-Comté proposent une tarification attractive "Lumières de Noël 2022" à partir de 4€ l'aller-retour au départ de toutes les gares TER de la région.

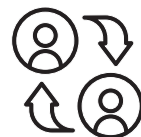
Marché de Noël de Strasbourg

Pour accompagner l'augmentation de la demande de billets pendant la période des marchés de Noël de Strasbourg, SNCF Voyageurs a enrichi l'offre TGV INOUI de 40 000 places (+ 15% par rapport à 2021), dont 12 000 places supplémentaires à Dijon. L'offre est proposée sur la période du vendredi 25 novembre au vendredi 23 décembre.

Découverte des métiers de l'ingénierie

La SNCF organisait le 8 novembre des portes ouvertes sur les métiers de l'ingénierie qui conçoit les projets de développement et de modernisation du réseau et évalue leur réalisation. L'objectif : valoriser les savoir-faire mais aussi susciter des vocations !

FORMATION



PARTENARIAT ENTRE L'UNIVERSITÉ DE BOURGOGNE ET LA SNCF **POUR UNE SEMAINE FERROVIAIRE**

Partenaire de l'Université de Bourgogne pour le master "Transport, mobilité, environnement et climat", la SNCF est intervenue durant une semaine auprès des étudiants afin de les sensibiliser sur l'activité ferroviaire.

La visite pour les étudiants en master "Transport, mobilité, environnement et climat" du Technicentre SNCF Bourgogne-Franche-Comté



Chaque jour, des professionnels de la SNCF ont pu transmettre leurs savoirs et expériences sur les infrastructures et la maintenance, le service voyageur, l'offre régionale TER/TGV... sans oublier le rôle environnemental des transports ferroviaires.

Pour allier la théorie à la pratique, 18 étudiants se sont rendus le 16 novembre à la gare de Dijon-Ville et ont découvert l'envers du décor. Ils ont pu visiter le centre opérationnel TER qui est ouvert 24h/24 - 7J/7, découvrant les coulisses de ces métiers et comment sont gérés les 600 TER par jour. Les étudiants ont également eu l'occasion d'appréhender le fonctionnement d'une gare : de son infrastructure à la gestion des voies en passant par la clientèle. En fin de journée, ils se sont rendus au nouvel atelier financé par la Région Bourgogne-Franche-Comté où ils ont pu observer la maintenance des nouveaux Régiolis 6 caisses.



"Cette semaine m'a permis de comprendre les différentes étapes nécessaires à la création d'un train : des roulements à la mise en service commerciale. Lorsque l'on voyage, on ne se doute pas de tout cela, cette séquence était donc très éclairante et les intervenants de qualité." Clara, étudiante du master.

PROXIMITÉ



Hier du Fret, aujourd'hui du frais à Tournus !

Un circuit court de producteurs, géré par l'association « La Ferme d'à côté », a ouvert ses portes sur le parking de la gare SNCF de Tournus.

La SNCF est heureuse d'avoir contribué, grâce à son ancrage territorial, à l'ouverture de ce commerce de proximité, en mettant à disposition un local de 400m² servant anciennement à l'activité Fret. Le bail conclu pour une durée de 10 ans va permettre à l'association de poursuivre son développement.



Présents lors de l'inauguration

Cécile Untermaier, députée de Saône-et-Loire, Bertrand Veau, maire de Tournus, Christophe Ravot, président de la Communauté de communes Mâconnais-Tournaigeois et adjoint au maire de Tournus, Blandine Dague, présidente de l'association «La ferme d'à côté».

FONDATION

ZOOM « Courir pour les animaux », association lauréate des Coups de Cœur Solidaires 2021



L'association Courir pour les animaux, basée en Côte-d'Or, œuvre pour apporter une aide concrète à des projets mêlant animaux, nature et hommes. La Fondation SNCF en tant que soutien a pu échanger avec Nicolas Vignaud, président de l'association. "Nous avons eu pour projet de créer une zone de biodiversité sur la commune de Barges, sur un site calme et proche d'un cours d'eau et d'un chemin de promenade.

La subvention sera utilisée pour l'achat des différents matériaux pour la création de la zone (pierres, piquets, sable, gravier...), pour proposer un refuge à différentes espèces (insectes, oiseaux, reptiles, mammifères) et pour la mise en place de panneaux pédagogiques."

EN BREF



SNCF Voyageurs BFC contribue à la tombola du CHU de Dijon pour le Téléthon

Cette année, Dijon était ville ambassadrice du Téléthon les 2 et 3 décembre. Lors de cet événement, le CHU Dijon Bourgogne a proposé une tombola afin de recueillir des dons en faveur de l'AFM-Téléthon.

SNCF Voyageurs Bourgogne-Franche-Comté a offert des billets de train.

Les collaborateurs de la SNCF s'engagent pour les Banques Alimentaires



La SNCF et ses collaborateurs sont fidèles aux Banques Alimentaires. Il s'agit de la plus grande opération de mécénat d'engagement de l'année, qui permet aux équipes SNCF de s'engager sur leur temps de travail.

Cette année, lors de la collecte nationale, 23 salariés se sont mobilisés le 25 novembre dans des magasins d'alimentation, pour venir en aide aux personnes en difficulté. La fondation SNCF accompagne également les Banques Alimentaires dans le recrutement de volontaires et contribue à la campagne de communication de la collecte nationale.

SPONSORING

LE TRAIN DU RUGBY : ESSAI TRANSFORMÉ À NEVERS !



La gare de Nevers accueillait le 9 novembre le train du rugby pour sa dernière étape avant son retour à Paris.

La SNCF, sponsor officiel de la Coupe du Monde de Rugby, s'est fixé pour objectif de soutenir le développement de cette discipline autour de valeurs partagées : l'ancrage territorial, la solidarité, l'engagement collectif, le respect des règles.

Grâce à la forte mobilisation des écoles de rugby et du comité départemental de rugby, l'étape de Nevers a battu un record de fréquentation.

Les visiteurs et les curieux ont profité de nombreuses animations, ils ont aussi pu se faire photographier à côté du mythique Trophée Webb Elis, récompense décernée à l'équipe vainqueur de la Coupe du Monde de Rugby.

INDICATEURS

Octobre et novembre représentent généralement deux mois critiques concernant l'exploitation ferroviaire (conditions météorologiques dégradées, chutes d'arbres, déplacements de faune, pannes de matériels...). Malgré tout, en 2022, les activités TER et TGV affichent des résultats de régularité nettement supérieurs aux automnes précédents, de bon augure pour atteindre leur objectif annuel.

RÉGULARITÉ TER BFC

SEPTEMBRE
94,7%

OCTOBRE
91,9%

NOVEMBRE
93%



OBJECTIF
2022
93,3%

RÉGULARITÉ TGV BFC

SEPTEMBRE
92,7%

OCTOBRE
92,3%

NOVEMBRE
94,1%



OBJECTIF
2022
91,5%

Vous souhaitez nous contacter ?
N'hésitez pas, nous sommes là pour vous :
dj.dr.communication-regionale.bfc@sncf.fr

GROUPE SNCF
Direction régionale de
Bourgogne-Franche-Comté

